

Misiunea ANBCC

Nici un cetățean nu trebuie să sufere din cauza lipsei de informații despre drepturile și responsabilitățile sale și despre serviciile sociale de care poate beneficia



ASOCIAȚIA NAȚIONALĂ A BIROURILOR DE CONSILIERE PENTRU CETĂȚENI (ANBCC) reprezintă interesele a 40 de organizații neguvernamentale care au înființat Birouri de Consiliere pentru Cetățeni (BCC). ANBCC coordonează activitățile Birourilor de Consiliere pentru Cetățeni, le reprezintă în fața autorităților publice și își propune ca, pe baza informațiilor furnizate de rețeaua BCC, să elaboreze documente cu potențial impact asupra dezvoltării politicilor și serviciilor sociale.

Biroul de Consiliere pentru Cetățeni (BCC) este un serviciu de interes public care oferă informare și consiliere cetățenilor cu probleme și care își propune să influențeze factorii decizionali pentru ajustarea politicilor publice și a legilor care afectează viața oamenilor. Consilierea oferită de BCC este gratuită, independentă, confidențială și imparțială, adresându-se tuturor cetățenilor indiferent de rasă, etnie, gen sau condiție economică și socială.

Scopul BCC:

– asigurarea accesului egal și nediscriminatoriu la informare și consiliere pentru exercitarea drepturilor și respectarea obligațiilor cetățenești.

Obiective BCC:

– îmbunătățirea accesului cetățenilor la servicii de informare și consiliere.
– reprezentarea intereselor cetățenilor la nivel local și național.

DIN SUMAR:

Forum ANBCC: Forumul Informării Publice în România – instituții publice și ONG-uri mai aproape de cetățeni
Septembrie 2008 - Adunarea Generală a ANBCC

Forumuri cetățenești - un Parlament mai aproape de cetățeni

Forum ANBCC: Forumul Informării Publice în România – instituții publice și ONG-uri mai aproape de cetățeni

Asociația Națională a Birourilor de Consiliere pentru Cetățeni (ANBCC) a organizat, în data de 22 octombrie 2008, conferința națională *Forumul Informării Publice în România – instituții publice și ONG-uri mai aproape de cetățeni*. Evenimentul a avut loc în Sala Socec a Camerei de Comerț și Industrie a Municipiului București, Bd. Octavian Goga, Nr. 2, sector 3, București.

Participanții la forum au fost reprezentanții instituțiilor publice de la nivel central (departamentele de comunicare și relații publice din cadrul ministerelor), reprezentanții autorităților publice locale (birourile de relații cu publicul din cadrul primăriilor) și reprezentanți ai sectorului neguvernamental. Plecând de la ideea că stimularea participării cetățenești se face, în primul rând, prin informare publică, participanții la forumul ANBCC au avut posibilitatea să-și împărtășească experiențele avute în procesul de comunicare cu cetățenii României.



Consilierul Cetățeanului

Concluziile forumului au adus ideea necesității unei mai bune comunicări între sectorul neguvernamental și departamentele de comunicare ale instituțiilor publice, mai ales din perspectiva organizării dezbaterilor publice. Totodată, din experiența pe care ONG-urile participante la forum o au în relația cu cetățenii a reieșit ideea că instituțiile publice trebuie să își îmbunătățească mecanismele de comunicare directă, în special pentru mobilizarea cetățenilor în procesul de consultare cu privire la deciziile ce urmează a fi adoptate. *Trebuie să facem mult mai mult în comunicarea cu cetățenii, aceasta cu atât mai mult cu cât suntem de aceeași parte a baricadei: cu toții dorim ca cetățenia română să rimeze cu informare consistentă și participare activă!*, a declarat Marian Daragiu, Președinte ANBCC.

Forumul Informării Publice în România – instituții publice și ONG-uri mai aproape de cetățeni fundamentează interesul ANBCC în oferirea de servicii competitive de informare și consiliere pentru cetățenii României. Odată cu integrarea României în Uniunea Europeană, nevoile de informare ale cetățenilor români europeni sunt în continuă schimbare. Informarea publică în România este, fără îndoială, legată de informarea cetățenească și nevoile de informare ale cetățenilor.

Septembrie 2008 - Adunarea Generală a ANBCC

Anul 2008 a însemnat un moment de cotitură pentru rețeaua Birourilor de Consiliere pentru Cetățeni (BCC). Acest moment a fost marcat de Adunarea Generală a ANBCC din luna septembrie 2008, eveniment organizat cu sprijinul Uniunii Europene, în cadrul proiectului *NetworCAB – Development of the National Association of Citizens Advice Bureaux* (Dezvoltarea rețelei de BCC a ANBCC).

Cu acest prilej, membrii ANBCC au avut ca subiect de discuție atât activitatea Birourilor de Consiliere de succes cât mai ales situația celor care nu s-au putut conforma exigențelor impuse de standardele în vigoare și nu au putut surmonta dificultățile financiare prin care a trecut întreaga rețea în ultimii ani. Discuția strategică despre standardele de funcționare ale BCC a fost avut loc în urma unei evaluări a serviciilor de consiliere oferite de membrii rețelei. Astfel, Adunarea Generală a apreciat a fi necesar să fie retrasă calitatea de membru în ANBCC a unui număr de 9 organizații gazdă a BCC.

Pentru o mai bună organizare și funcționare a rețelei, au fost stabilite noile standarde de funcționare ale BCC, noi criterii de acceptare și excludere a membrilor și, mai ales, noi direcții de dezvoltare pentru organizație.

Un subiect important de discuție în cadrul acestei întâlniri l-a constituit dezvoltarea unui departament de politici publice în cadrul ANBCC. Demersul provine atât din dorința membrilor rețelei de a fi desfășurate campanii de *advocacy* care să determine acceptarea unor schimbări la nivel de legislație cât și din experiența practică, pornind de la problemele cu care se confruntă cetățenii care se adresează BCC și care, de multe ori, solicită mai mult decât informare și consiliere.

Membrii ANBCC au apreciat că rețeaua de BCC se află în poziția în care poate prelua cazuri reprezentative statistic pentru a le aduce în dezbateri publice, ANBCC având potențialul exercitării unei influențe responsabile asupra dezvoltării politicilor sociale și serviciilor, atât la nivel local cât și la nivel național.



Asociația Națională a Birourilor de Consiliere pentru Cetățeni
București, Splaiul Unirii, Nr. 8, Bl. 4, Sc. 1, Et. 2, Ap. 6, 040032, România
Tel: (004) 021 313 40 06; Fax: (004) 021 313 40 07; E-mail: anbcc@robcc.ro

**Agendă – Adunarea Generală a ANBCC
26 – 28 Septembrie, 2008
Predeal, Hotel Eden**

ZIUA 1 – 26 Septembrie, 2008

13:00 – 15:00	Sosirea participanților. Masa de prânz
15:00 – 16:20	Cuvânt de deschidere Marian Daragiu, Președinte ANBCC
15:20 – 15:50	Prezentarea Raportului de Activitate al ANBCC în 2007 Aprobarea Raportului
15:50 – 16:15	Prezentarea Raportului financiar al ANBCC în 2007 Aprobarea Raportului Vișnița Petrescu, Economist ANBCC
16:16 – 16:30	Pauză de cafea
16:30 – 18:00	Prezentarea și aprobarea propunerilor de modificare a procedurii de aderare la ANBCC, a procedurii de excludere din ANBCC și a standardelor de funcționare ale BCC Olimpia Neagu (propunere)
18:30 – 19:30	Servicii furnizate de BCC și ANBCC – Avem nevoie de standarde? Atelier 1: Standarde pentru serviciile furnizate de BCC Atelier 2: Standarde pentru serviciile furnizate de ANBCC Facilitator atelier 1 – Alin Dumitru (propunere) Facilitator atelier 2 – Ioan Tănase (propunere)
19:30 – 20:30	Cina



Uniunea Europeană menține o mișcare activă, solidă și economică în ceea ce privește. Sistemul nostru de servicii este în continuă dezvoltare și este deschis și pentru cetățenii din țările în curs de dezvoltare. Serviciile noastre sunt deschise și pentru cetățenii din țările în curs de dezvoltare. Serviciile noastre sunt deschise și pentru cetățenii din țările în curs de dezvoltare.

Misiunea ANBCC: Niciun cetățean nu trebuie să sufere din cauza lipsei de informații despre drepturile și responsabilitățile sale și despre serviciile sociale de care poate beneficia!

Consilierul Cetățeanului

Fonduri Structurale pentru ONG-uri

În lunile septembrie – octombrie, ANBCC a organizat o serie de trei sesiuni de instruire în problematica fondurilor structurale pentru rețeaua de BCC. Cele trei sesiuni au avut loc la: Târgu Neamț (12 – 14 septembrie 2008), Sibiu (19 – 21 septembrie 2008) și Sinaia (3 – 5 octombrie 2008).

Sesiunile de instruire s-au concentrat pe detalierea principalelor programe din cadrul fondurilor structurale pentru care sectorul neguvernamental este eligibil. În plus, participanții s-au familiarizat cu tehnicile de scriere de proiecte pe fondurile structurale, exersând descrierea scopului, a obiectivelor și detalierea activităților pe câteva idei de proiecte avute în vedere în cadrul fiecărei sesiuni. Nu în ultimul rând, BCC-urile participante la sesiunile de instruire au beneficiat și de informații asupra modalității de elaborare a bugetelor pentru propunerile de finanțare pe fondurile structurale.

Cum ideea parteneriatelor ca și cheie a succesului pentru implementarea de proiecte pe fondurile structurale a fost punctul de plecare al sesiunilor, reprezentanții BCC au abordat perspectiva unor parteneriate regionale între organizațiile membre ale ANBCC în vederea elaborării de propuneri de finanțare pe fondurile structurale.

Sesiunile de instruire în problematica fondurilor structurale au fost organizate de ANBCC în cadrul proiectului *NetworCAB – Development of the National Association of Citizens Advice Bureaux* (Dezvoltarea rețelei de BCC a ANBCC), finanțat de Uniunea Europeană prin Programul Phare 2005 – Consolidarea Democrației în România. Componenta 1.2 – Dezvoltarea Asociației Naționale a Birourilor de Consiliere pentru Cetățeni.

RETEAUA de BIROURI DE CONSILIERE PENTRU CETĂTENI:

Forumuri cetățenești - un Parlament mai aproape de cetățeni

În data de 18 septembrie 2008, Asociația Națională a Birourilor de Consiliere pentru Cetățeni, în parteneriat cu Biroul de Informare al Parlamentului European și Fundația Konrad Adenauer, a organizat, la Târgoviște, un forum cetățenesc, luând în discuție instituția Parlamentului European. Forumul de la Târgoviște este primul din seria celor 5 pe care ANBCC le va organiza în toată țara, în perioada următoare.

Organizat cu sprijinul Biroului de Consiliere pentru Cetățeni Târgoviște, forumul cetățenesc a luat în calcul teme legate de: viitorul construcției europene (misiunea de reprezentare a Parlamentului European în rândul cetățenilor), cetățenia europeană și alegerile europene (mecanisme de exercitare a cetățeniei europene active). Forumul Cetățenesc este o platformă de dezbateri organizată în toate statele membre ale UE, pe teme europene, cu participarea tuturor actorilor sociali implicați în dezbaterile europene, în general. Obiectivul principal al Forumului este acela de a oferi cetățenilor ocazia de a-și exprima punctul de vedere în ceea ce privește evoluția și viitorul Uniunii Europene. Prezentările invitaților au fost urmate de dezbateri cu publicul format din reprezentanți ai autorităților locale și regionale și ai societății civile din Târgoviște.

Forumurile Cetățenești reprezintă o contribuție a Parlamentului European în dezbaterile privind Viitorul Europei. Forumurile construiesc un dialog interactiv cu cetățenii Europei și contribuie la stimularea implicării cetățenești în dezbaterile despre rolul și responsabilitățile Parlamentului European în calitate de instituție de reprezentare la nivelul Uniunii Europene. Forumurile Cetățenești conturează dezbaterile europene de la nivel local. De asemenea, ele facilitează interacțiunea dintre autoritățile locale, regionale și naționale, se concentrează pe temele de interes din regiunea respectivă, fiind unite prin intermediul formatului comun de dezbateri. Din septembrie 2006, Forumurile Cetățenești au devenit un instrument permanent al comunicării descentralizate în Europa.

Beneficiind de prezența Ralucai Huluban (Coordonator Comunicare al Biroului de Informare al Parlamentului European în România) și a Ioanei Morovan (jurnalist afaceri europene, EurActiv), discuțiile din cadrul forumului s-au concentrat pe nevoile de informare ale cetățenilor în ceea ce privește problematica europeană.

Următoarele forumuri vor fi organizate în Brăila, Brașov, Focșani și Ploiești. Prin intermediul forumurilor cetățenești organizate de ANBCC, Birourile de Consiliere pentru Cetățeni își vor consolida capacitatea de a furniza informație europeană în cadrul comunităților în care funcționează.

Consilierul Cetățeanului

Centrul CARIERE din Oradea

Fundația Ruhama, organizația gazdă a BCC Oradea, a înființat un centru de consiliere în dezvoltarea carierei pentru cetățenii din Oradea. Centrul CARIERE a fost înființat în anul 2008 de Fundația Ruhama în parteneriat cu Consiliul Județean Bihor, Agenția Județeană de Ocupare a Forței de Muncă Bihor, Facultatea de Științe Socio-Umane din cadrul Universității din Oradea și Gesellschaft für Soziale Unternehmensberatung mbH din Germania. Centrul vine în întâmpinarea unei probleme identificate atât la nivel național cât și european - problema legată de inserția pe piața muncii a tinerilor. Problemele pe care acest centru își propune să le soluționeze sunt legate, în principal, de ocuparea profesională, menținerea statutului de ocupare profesională, sprijinirea integrării sau reintegrării pe piața muncii a șomerilor tineri și dezvoltarea spiritului antreprenorial în rândul tinerilor.

Pot beneficia de serviciile Centrului tinerii cu vârste cuprinse între 15 și 24 de ani, care nu sunt încadrați în muncă, nu beneficiază de același tip de serviciu din partea Agenției Județene de Ocupare a Forței de Muncă Bihor și au domiciliul în județul Bihor.

În cadrul Centrului CARIERE, tinerii în cautare de loc de muncă pot beneficia de servicii precum informarea și consilierea profesională, evaluarea psihologică individuală, servicii de Job Club (redactare CV și scrisoare de intenție, comportament la interviuri de angajare, tehnici active de căutare a unui loc de muncă), servicii de mediere pentru ocuparea unui loc de muncă și cursuri de formare profesională.

Serviciile de informare și consiliere profesională sunt oferite persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și constau, în principal, în: furnizarea de informații privind piața muncii și evoluția ocupațiilor; evaluarea și autoevaluarea personalității în vederea orientării profesionale; dezvoltarea abilităților și a încrederii în sine a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, în vederea luării de către acestea a deciziei privind propria carieră; instruirea în metode și tehnici de căutare a unui loc de muncă (prezentarea la interviu, întocmirea unui CV etc.).

Serviciile de mediere și plasare pe piața muncii oferite în cadrul Centrului CARIERE au rolul de a face legătura între locurile disponibile pe piață și persoanele care sunt în căutarea unui loc de muncă. Activitățile principale desfășurate în acest sens constau în: înscrierea, în calitate de solicitant, a persoanei aflate în căutarea unui loc de muncă; depistarea locurilor de muncă vacante; culegerea de informații despre aceste locuri de muncă; oferirea de informații despre forța de muncă disponibilă; analiza necesarului de calificări pentru care se dorește angajarea de forță de muncă; stabilirea profilului psiho-profesional al persoanei potrivite pentru ocuparea anumitor poziții în cadrul organizației angajatoare; evaluarea complexă (prin realizarea de interviuri și administrarea unor teste profesionale, psihologice și situaționale) a candidaților și recomandarea persoanelor care se încadrează în profilul psiho-profesional convenit cu angajatorul.

De asemenea, serviciile centrului pot fi accesate și de angajatorii din județul Bihor în vederea recrutării de forță de muncă. Centrul CARIERE și-a început activitatea în luna mai a anului 2008, reușind să ofere până în prezent servicii unui număr de aproximativ 200 de tineri din județul Bihor. Dintre acești tineri, 42 au beneficiat de primele cursuri de formare profesională oferite în cadrul Centrului CARIERE. În plus, peste 100 de tineri au beneficiat de servicii de informare și consiliere profesională și mediere a muncii. Primele cursuri de formare profesională oferite în cadrul Centrului CARIERE au avut, ca și beneficiari, un număr de 42 de tineri. Dintre acești tineri, 25 au participat la cursul de inițiere în conceperea și redactarea cererilor de finanțare, iar 17 au participat la cursul de perfecționare în ocupația agent vânzări.

În vederea pregătirii tinerilor pentru a beneficia mai ușor de un loc de muncă, Centrul CARIERE va oferi, în perioada imediat următoare, și cursuri de calificare în ocupații precum *lucrător social*, *lucrător în comerț* și *ospătar – chelner*, sau cursuri de scurtă durată, de dobândire a unor competențe. De asemenea, în cadrul Centrului CARIERE, tinerii vor putea beneficia de cursuri de dezvoltare a abilităților antreprenoriale. Până la finalul anului 2008, vor beneficia de serviciile Centrului CARIERE un număr de aproximativ 800 de tineri din județul Bihor, iar un număr de 280 de tineri vor absolvi cursuri de formare profesională oferite de centrul din județ.

Vino și tu în sprijinul cetățenilor! Pentru a afla cum poți deveni voluntar la un BCC, sună-ne la: 021 313 40 06 ; 0752 148 449 sau scrie-ne la adresa de e-mail: anbcc@robcc.ro!

Consilierul Cetățeanului

BCC și lumea virtuală

La Taifas, despre Afaceri Europene!

În luna octombrie a anului 2008, ANBCC, în parteneriat cu European Citizen Action Service (ECAS) – Bruxelles, a lansat blogul *Lucrători UE* - <http://lucratoriue.wordpress.com/>. Blogul se dorește a fi o platformă de comunicare între rețeaua de BCC a ANBCC și ECAS în vederea stabilirii unui schimb de experiență în servicii de informare adresate cetățenilor. Totodată, blogul <http://lucratoriue.wordpress.com/> va conține și comentarii/analize legate de afacerile europene, fiind o sursă de informații europene pentru cetățeni, în general.

Lucrători UE

Pentru drepturi și libertăți; pentru cei care vor să lucreze în UE; pentru cei care lucrează în UE; pentru cei care îi susțin pe cei care aleg să lucreze în altă țară... pentru democrații din noi!

BCC Online cu sediul pe www.robcc.ro/anbcc_forum

În octombrie 2008, ANBCC a lansat un forum *online* pentru serviciile de informare ale BCC: http://www.robcc.ro/anbcc_forum/. Forumul ANBCC conține secțiuni în care fiecare cetățean, în baza unui cont de utilizator, poate adresa o întrebare sau poate solicita o informație unuia din cele 40 de BCC din rețeaua ANBCC. Totodată, forumul ANBCC conține și procedurile de informare din cele 12 domenii de informare pe care le administrează BCC: *sănătate publică, asistență socială, asigurări sociale, raporturi de muncă, protecția consumatorului, drepturi și obligații civile, regimul proprietății, impozite și taxe, învățământ, procedură notarială, protecția copilului, servicii publice*. Prin intermediul acestui forum, serviciile de informare și consiliere oferite de BCC pot fi accesate și cu ajutorul internetului.

ANBCC pe scurt:

- Rețea națională de 40 de Birouri de Consiliere pentru Cetățeni în mediul urban și rural;
- Contact direct cu cetățeanul și cu problemele lui concrete;
- Peste 10 000 de cetățeni consiliați și/sau informați anual de către Birourile de Consiliere pentru Cetățeni;
- Cele mai solicitate domenii de informare și consiliere: drepturi și obligații civile, asigurări sociale, asistență socială, raporturi de muncă și regimul proprietății;
- Relații de parteneriat cu instituții publice centrale și cu organizații europene precum European Citizens Action Service și Citizens Advice UK;
- Sistem informațional unitar pentru toate BCC: aplicațiile InfoBCC și Lege4.
- Resurse umane instruite și sistem informațional legislativ și procedural actualizat la zi;
- Maximă accesibilitate pentru orice membru al comunității prin respectarea principiilor de gratuitate, independență, imparțialitate și confidențialitate;
- BCC – serviciu de informare și consiliere și pe teme europene (ex. libera circulație a forței de muncă în UE);

Acest material este publicat în cadrul proiectului "NetworCAB – Development of the National Association of Citizens Advice Bureaux", finanțat de Uniunea Europeană prin Programul Phare 2005 – Consolidarea Democrației în România. Componenta 1 – Birouri de Consiliere pentru Cetățeni. Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene. Pentru eventuale informații și sesizări legate de proiectele Phare, contactați cfcu.PHARE@mfinante.ro.