



Consilierul Cetățeanului

Nr. VI / decembrie 2006

Misiunea ANBCC

Nici un cetățean nu trebuie să sufere din cauza lipsei de informații
despre drepturile și responsabilitățile sale
și despre serviciile sociale de care poate beneficia.

Program finanțat de
UNIUNEA EUROPEANĂ

ASOCIAȚIA NAȚIONALĂ A BIROURILOR DE CONSILIERE PENTRU CETĂȚENI (ANBCC) reprezintă interesele a 50 de organizații neguvernamentale care au înființat Birouri de Consiliere pentru Cetățeni. ANBCC coordonează activitățile Birourilor de Consiliere pentru Cetățeni, le reprezintă în fața autorităților publice și își propune ca, pe baza informațiilor furnizate de rețeaua BCC, să elaboreze documente cu potențial impact asupra dezvoltării politicilor și serviciilor sociale.

Biroul de Consiliere pentru Cetățeni (BCC) este un serviciu de interes public care oferă informare și consiliere cetățenilor cu probleme și care își propune să influențeze factorii decizionali pentru ajustarea politicilor publice și a legilor care afectează viața oamenilor. Consilierea oferită de BCC este gratuită, independentă, confidențială și imparțială, adresându-se tuturor cetățenilor indiferent de rasă, etnie, gen sau condiție economică și socială.

Scopul BCC:

– asigurarea accesului egal și nediscriminatoriu la informare și consiliere pentru exercitarea drepturilor și respectarea obligațiilor cetățenești.

Obiective BCC:

– îmbunătățirea accesului cetățenilor la servicii de informare și consiliere.
– reprezentarea intereselor cetățenilor la nivel local și național.

DIN SUMAR:

Voci de la Bruxelles: ANBCC și ECAS susțin cauza lucrătorilor români în spațiul comunitar

Adunarea Generală ANBCC – 4 ani de consiliere și informare pentru cetățeni

Reprezentant ANBCC în Consiliul Economic și Social

Voci de la Bruxelles: ANBCC și ECAS susțin cauza lucrătorilor români în spațiul comunitar

La o zi după publicarea ultimului raport de monitorizare al Comisiei Europene pentru România, ANBCC și ECAS (European Citizen Action Service – cel mai important ONG de la Bruxelles militant pentru drepturile cetățenești europene) și-au dat mâna în susținerea necondiționată a dreptului la liberă circulație pentru cetățenii români.

Comunicatul de presă din 27 septembrie 2006 susține cauza noilor cetățeni europeni din perspectiva dreptului lor la liberă circulație. Pe lângă condițiile impuse pentru continuarea luptei împotriva corupției, a consolidării independenței justiției și a administrației, cerute de Comisia Europeană în raportul publicat ieri, guvernele UE nu trebuie să impună restricții asupra dreptului la libera circulație al noilor cetățeni europeni.



“Fiți fermi cu guvernele dar întâmpinați cu caldură noii cetățeni europeni!” – a declarat Tony Venables, Director European Citizen Action Service, Bruxelles.

Consilierul Cetățeanului

Raportul ECAS "Who's Still Afraid of EU Enlargement?" ("Cine se teme de extinderea UE?"), realizat cu sprijinul ANBCC pentru datele referitoare la România, avertizează că predicțiile negative legate de impactul aderării României și Bulgariei asupra libertății de circulație a lucrătorilor sunt hazardate. Mulți dintre cei care doreau să beneficieze de dreptul la liberă circulație în spațiul UE, au făcut-o deja, alegând Italia, Spania și Grecia ca prime destinații. Dacă această tendință de migrație continuă și după 1 ianuarie 2007, fluxul de forță de muncă ar fi doar o alarmă falsă.

Adunarea Generală ANBCC – 4 ani de consiliere și informare pentru cetățeni

În perioada 3 - 5 decembrie 2006, a avut loc la Sinaia Adunarea Generală a Asociației Naționale a Birourilor de Consiliere pentru Cetățeni. Evenimentul s-a desfășurat sub auspiciile celebrării a patru ani de activitate a BCC în slujba cetățeanului.

La lucrările Adunării Generale au participat 35 de reprezentanți ai organizațiilor membre ANBCC iar discuțiile s-au centrat în primul rând pe evaluarea celor patru ani de activitate a Asociației Naționale. Participanții s-au grupat în ateliere de lucru și au cautat soluții strategice pentru viitorul ANBCC în domenii ca: acreditare de servicii, promovare și inițiative publice, standarde și proceduri interne pentru rețea.

De asemenea, Adunarea Generală ANBCC a ales noul Consiliu Director al organizației. În noul mandat, acesta este format din: Marian Daragiu, Președinte (BCC Oradea); Alin Dumitru, Vice-Președinte (BCC Alba Iulia); Andreea Răchiteanu, Secretar General (BCC Brașov); Andra Dojană (BCC Târgoviște); Maria Jerlăeanu (BCC Brăila); Olimpia Neagu (BCC Satu Mare); Petru Olariu (BCC Timișoara).

Evenimentul a beneficiat de sprijinul financiar al Fundatiei Friedrich Ebert.

REPREZENTARE:

ANBCC la Bruxelles

În data de 9 octombrie 2006 a avut loc la Bruxelles ședința Adunării Generale și a Consiliului Director European Citizens Action Service. Dorian Filote, Director Executiv ANBCC și membru al Consiliului Director ECAS, a participat la aceste două evenimente oficiale. Discuțiile s-au centrat pe tema integrării anului european 2006, dedicat mobilității persoanelor, în cadrul planului strategic al ECAS în viitor.



Logo-ul anului 2006 dedicat mobilitatii persoanelor

Totodată, au fost prezentate pe larg realizările pe care ECAS le-a avut la Bruxelles o dată cu publicarea raportului "Who's Still Afraid of EU Enlargement?" ("Cine se teme de extinderea Uniunii Europene?"), dedicat liberei circulații a lucrătorilor în spațiul comunitar, raport la realizarea căruia ANBCC a contribuit prin datele obținute pentru România la sfârșitul anului 2005.

Reprezentant ANBCC în Consiliul Economic și Social

Rețeaua ANBCC a participat în alegerile pentru desemnarea celor 15 reprezentanți în Consiliul Economic și Social (CES) din partea organizațiilor neguvernamentale. Olimpia Neagu, Președinte Liga Apărării Drepturilor Omului (organizația care a inițiat BCC Satu Mare) și candidat din partea ANBCC în acest for, a fost aleasă ca reprezentant în CES, obținând cele mai multe voturi la secțiunea la care a candidat – organizații pentru drepturile omului.

Procesul de desemnare a celor 15 reprezentanți ai societății civile în CES a fost administrat de CENTRAS. Acesta s-a constituit în două etape: depunerea candidaturilor pentru cei 15 reprezentanți, între 19 octombrie și 7 noiembrie; înscrierea ONG-urilor ca și votanți în CES, între 19 octombrie și 17 noiembrie. Votul, desfășurat electronic, a avut loc în perioada 16 – 20 noiembrie.

Consiliul Economic și Social este o structură tripartită (sindicate, patronate și guvern) cu rol consultativ în stabilirea unor politici publice cu impact social major. Din septembrie 2006 Guvernul a anunțat că se va retrage din CES, locul său urmându-i a-i fi luat de organizațiile neguvernamentale.



Consilierul Cetățeanului

ANBCC - membră în Federația Organizațiilor Neguvernamentale pentru Dezvoltare (FOND)

În data de 16 octombrie, ANBCC a participat la adunarea generală de constituire FOND (Federația Organizațiilor Neguvernamentale pentru Dezvoltare). Au fost prezente 34 de organizații iar întâlnirea s-a concentrat în jurul alegerii consiliului director al Federației.

În primul an după aderare, România va trebui să aloce ~ 50 milioane de euro pentru dezvoltarea internațională. Dacă e să ne luăm după precedentul creat de grupul celor 10 ultime țări intrate în UE, în jur de 20% din suma alocată dezvoltării internaționale s-a îndreptat către ONG-uri. Pentru a putea accesa banii acestei politici și pentru a exista o coerență la nivel de propuneri strategice, a fost nevoie ca ONG-urile să se unească într-o platformă.

Membrii platformei pot să contribuie activ și să-și apere interesele la nivel european. Din platformă fac parte organizații care au derulat proiecte pe programe transfrontaliere și care au expertiză în acest domeniu. ANBCC a participat la toate întâlnirile de lucru privind strategia MAE și face parte din platforma – Federația Organizațiilor Neguvernamentale pentru Dezvoltare.

În concordanță cu obiectivele de dezvoltare internațională, FOND a organizat în perioada 14 – 15 decembrie 2006 un workshop în care organizația similară FOND din Polonia, Grupa Zagranica, a fost invitată să împărtășească din experiențele acumulate în domeniul cooperării pentru dezvoltare.

REȚEAUA de BIROURI DE CONSILIERE PENTRU CETĂȚENI:

BCC în rural: **Berghin**. Dacă ajungi în Alba Iulia, simți cum toată istoria acestui oraș te copleșește și te face să te gândești la evenimentul major care s-a petrecut aici: Marea Unire!

Lăsând în urma orașul, un drum șerpuit, care trece peste valea Mureșului, te duce peste câteva dealuri, la 15 km, în comuna Berghin. Peisajul este deosebit de frumos iar succesiunea anotimpurilor în culorile specifice te face să te bucuri de frumusețile locurilor.

De-a lungul drumului, autobuzul se oprește din când în când, fără să fie amenajată vreă stație, doar un indicator care arată în partea stângă: Henig. Dacă continui drumul, la câțiva kilometri o altă oprire, alt indicator: Staja. Satele sunt ascunse după dealuri și doar pe jos sau cu automobilul propriu poți ajunge. Continuând drumul, ajungem la o răscruce: în partea dreaptă este satul Ghirbom iar în stânga Berghin. Toate cele patru sate fac parte din comuna Berghin, județul Alba.

Populația comunei este de peste 2 000 de oameni și este într-un continuu proces de îmbătrânire. O problemă cu care se confruntă locuitorii comunei este lipsa de informații care să-i ajute să treacă mai ușor peste problemele apărute. Astfel, serviciile de informare și consiliere oferite de BCC sunt foarte bine primite de locuitorii comunei. Prin activitățile derulate, am încercat să revigorăm viața socială din comună, să responsabilizăm tinerii pentru o mai mare implicare civică, să ne amintim de batrânii noștri.

Povestea nu se oprește aici, ea continuă în fiecare zi, cu alți și alți „actori” care apelează la serviciile oferite de BCC Berghin și multe alte acțiuni desfășurate de echipa din acest Birou.

„O persoană din județul Argeș a fost înștiințată de Casa Județeană de Pensii că, în urma recorelării pensiei, s-a făcut o greșală și mai are de restituit statului aproximativ 11 000 000 ROL. S-a adresat Biroului nostru și, în urma informațiilor oferite, a mers din nou la Casa Județeană de Pensii unde și-a susținut drepturile, reușind într-un final să rezolve problema în favoarea sa, nemaifiind astfel nevoie să restituie banii respectivi. S-a întors foarte mulțumită la sediul BCC Pitești, fiind foarte mândră că a reușit să rezolve problema și mulțumind pentru informațiile oferite de către consilierii BCC.”

Echipa BCC Pitești

Consilierul Cetățeanului

Satu Mare – funcționarea instituțiilor publice în vizorul BCC Satu Mare

În cadrul proiectului Phare “Consolidarea Biroului de Consiliere pentru Cetățeni Satu Mare” s-a realizat o cercetare sociologică ce a avut drept scop identificarea opiniei populației cu privire la funcționarea și transparența instituțiilor publice și a corupției din sistem precum și studierea relației cetățean – instituție publică. Cercetarea s-a realizat pe un eșantion reprezentativ de 1 745 de persoane din municipiul Satu Mare în perioada 28 august – 9 septembrie 2006.

Analizând această cercetare sociologică, se ajunge la concluzia că majoritatea celor chestionați (80%) apreciază atitudinea funcționarilor publici satmăreni ca fiind una amabilă, politicoasă și răbdătoare. Pe lângă această categorie există o categorie de cetățeni care au apreciat că au fost tratați umilitor și cu o atitudine de nerăbdare din partea funcționarilor publici. Relația cu instituțiile publice este percepută de mai mult de jumătate din cei chestionați (58,15) ca fiind mulțumitoare și suficient de mulțumitoare.

Vizavi de informațiile de care au nevoie în rezolvarea problemelor lor, majoritatea cetățenilor primesc informațiile de care au nevoie pentru rezolvarea acestora, însă se poate observa faptul că 80,84% din cetățeni sunt îndrumați spre alte instituții, ceea ce denotă faptul că cetățenii nu au cunoscut competențele și atribuțiile instituțiilor la care s-au adresat în prima instanță.

Cetățenii satmăreni au opinat faptul că managementul instituțiilor și autorităților publice este inefficient (20,5%), dezorganizat (29,43%) și defectuos (27,51%). Propunerile privind îmbunătățirea situației din instituțiile publice sunt de reorganizare (34,41%), de schimbare a mentalității funcționarilor publici (36,61%), doar 20,2% din cetățeni văzând în schimbarea conducerii instituțiilor o modalitate de îmbunătățire a activității acestora.

Instituțiile și autoritățile publice sunt percepute ca funcționând pentru servirea cetățenilor, dar numai 68,79% din cei intervievați au constatat acest lucru. În ceea ce privește transparența instituțiilor publice și accesul la informații, respondenții au apreciat că informațiile se obțin greu (73,5%). Din perspectiva aderării României la Uniunea Europeană, cei mai mulți cetățeni (97,7%) consideră că în urma aderării se va îmbunătăți situația din sistemul public. În particular, activitatea de relații cu publicul este bine cotată pentru instituțiile la care se apelează mai mult: Poliție, Finanțe, Pensii, Primărie. Cu toate acestea, cea mai bine apreciată rămâne activitatea Direcției de Protecție a Copilului și Oficiul pentru Protecția Consumatorului.

Astfel, rezultatul cercetării pune în evidență faptul că cetățenii municipiului sunt nemulțumiți de accesul la informațiile din instituțiile publice, consideră că acestea au un management dezorganizat sau defectuos, apreciază eforturile funcționarilor publici implicate în relațiile cu publicul, însă percepția generală este că există corupție în instituțiile publice.

Niciun cetățean nu trebuie să sufere din cauza lipsei de informații despre drepturile și responsabilitățile sale și despre serviciile sociale de care poate beneficia!

Învață de la copii! Mersi!

Clubul copiilor informați ai Biroului de Consiliere pentru Cetățeni Sibiu, împreună cu consilierii biroului, au finalizat campania stradală de informare și strângere de fonduri intitulată „Învață de la copii! Mersi!”. În cadrul acestei acțiuni, cei mai mici voluntari cu vârste între 5 și 15 ani au informat timp de două săptămâni peste 154 cetățeni care au donat 795 RON, bani care vor fi alocați exclusiv campaniilor de informare pentru copii.

În acest club, copiii pot să-și dezvolte abilități de comunicare, de lucru în echipă și să participe activ în comunitatea în care trăiesc. “Copiii sunt o sursă de energie și au nevoie să fie ajutați să-și canalizeze resursele în acțiuni care să le sporească încrederea în ei și sentimentul de utilitate”, a declarat Iulia Mihali - manager al Biroului de Consiliere pentru Cetățeni Sibiu.

Consilierul Cetățeanului

BCC Timișoara la ora bilanțului

Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Timișoara se află la sfârșitul celui de-al treilea proiect finanțat prin Programul Phare 2003 – Consolidarea Societății Civile în România. Proiectul a fost implementat în perioada 23 septembrie 2005 – 22 septembrie 2006.

La sediul BCC Timișoara au apelat, în această perioadă, peste 1850 de cetățeni. Domeniile care au prezentat cel mai mare interes au fost: regimul proprietății, asistență socială, asigurările sociale, serviciile publice, precum și impozite și taxe. Consilierii BCC s-au deplasat la Lugoj, Făget, Deta, Dumbrăvița, Ghiroda și Sag unde s-au întâlnit cu cetățenii interesați, oferind informare și consiliere unui număr de peste 350 de cetățeni. De asemenea BCC Timișoara a făcut vizite la căminele de bătrâni din județ unde a informat și consiliat gratuit peste 230 de persoane.

De serviciile BCC au beneficiat peste 50 000 de cetățeni. Proiectul a încurajat participarea cetățenilor la procesul decizional. Beneficiari în egală măsură au fost atât cetățenii, cât și administrația locală și, în ultima instanță, întreaga colectivitate. BCC Timișoara a fost promotor în dezbaterile publice pentru adoptarea unor Proiecte de Hotărâri ale Consiliului Local de interes major pentru urbea timișoreană, reușindu-se adoptarea acestora cu modificările propuse în favoarea cetățenilor. Astfel au fost îmbunătățite și adoptate hotărâri de Consiliu Local cu privire la taxele și impozitele locale, tarifele pentru energia termică în sistem centralizat, ajutoarele acordate suplimentar de către Consiliul Local al Municipiului Timișoara, majorarea ajutorului financiar acordat de Primăria municipiului Timișoara, tariful pentru prestarea serviciului de hidroforizare a apei reci potabile.

BCC Timișoara este rezultatul parteneriatului activ dintre Federația Asociațiilor de Locatari Timișoara, Primăria Municipiului Timișoara și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș.

ANBCC pe scurt:

- Rețea națională de 50 de Birouri de Consiliere pentru Cetățeni în mediul urban și rural;
- Contactul direct cu cetățeanul și cu problemele lui concrete;
- Peste 120 000 de cetățeni consiliați și/sau informați anual de către Birourile de Consiliere pentru Cetățeni;
- Cele mai solicitate domenii de informare și consiliere: drepturi și obligații civile, asigurări sociale, asistență socială, raporturi de muncă și regimul proprietății;
- Relații de parteneriat cu instituții publice centrale și cu organizații europene precum European Citizens Action Service și Citizens Advice UK;
- Resurse umane instruite și sistem informațional legislativ și procedural actualizat la zi;
- Maximă accesibilitate pentru orice membru al comunității prin respectarea principiilor de gratuitate, independență, imparțialitate și confidențialitate;
- BCC – serviciu de informare și consiliere și pe teme europene (ex. libera circulație a forței de muncă în UE);

Vino și tu în sprijinul cetățenilor!

Pentru a afla cum poți deveni voluntar la un BCC, sună-ne la:

021 326 66 62 sau 0788 507 616

sau scrie-ne la adresa de e-mail:

anbcc@robcc.ro

Dezvoltarea Asociației Naționale a Birourilor de Consiliere pentru Cetățeni. Phare 2003, Societatea Civilă, 2003/05-551.01.05/02.03.

Asociația Națională a Birourilor de Consiliere pentru Cetățeni – Decembrie 2006.

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene.