

Misiunea ANBCC

Nici un cetățean nu trebuie să sufere din cauza lipsei de informații despre drepturile și responsabilitățile sale și despre serviciile sociale de care poate beneficia.



Participare cetățenească într-o Europă extinsă

Este tema Conferinței Anuale Internaționale a Serviciilor de Informare și Consiliere, organizată de ANBCC la București, în perioada 21-23 octombrie 2004, la Hotel Parc.

Evenimentul vizează identificarea modalităților de implicare activă a cetățenilor în procesul decizional, prin intermediul serviciilor de consiliere și informare pentru cetățeni și analiza schimbărilor pe care le aduce cetățenia europeană în activitățile de informare și consiliere despre drepturi și responsabilități.

Dorim ca reprezentanții serviciilor de informare și consiliere să devină parteneri principali ai administrației europene și ai guvernelor naționale în aducerea mai aproape de cetățeanul european a informației despre drepturile și responsabilitățile sale.

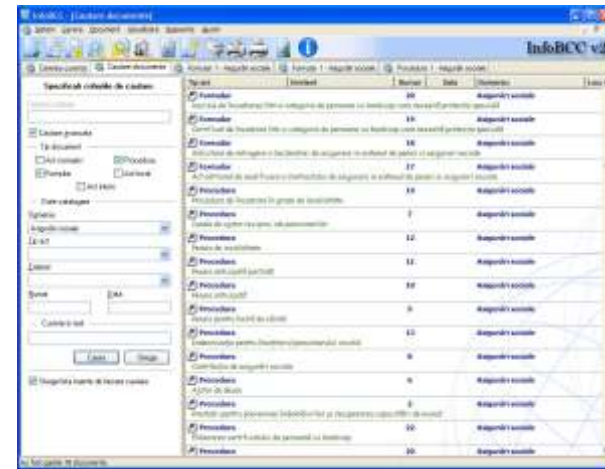
Evenimentul va prilejui de asemenea lansarea oficială a organizației Citizens Advice International, organism internațional creat recent, a cărui vicepreședinție o deține ANBCC.

Conferința se va bucura de prezența unor înalți oficiali europeni - parlamentari europeni - și oficiali români - miniștri și secretari de stat.

Despre rezultatele conferinței, în Consilierul Cetățeanului nr. 4.

Acum există InfoBCC II

Noul sistem informațional răspunde mai bine nevoilor de documentare ale consilierilor BCC, dar și nevoilor de raportare statistică și de cazistică ale ANBCC. InfoBCC oferă o gamă mai largă de opțiuni de utilizare, dintre care merită menționată modalitatea de căutare mult mai ușoară prin introducerea unor cuvinte cheie care definesc problematica căutată. Identificarea problematicii presupune, printre altele, crearea unor instrumente viabile pentru stabilirea bazei pentru ajustarea politicilor publice.



ANBCC și contractorul său pentru asigurarea sistemului informațional INDACO Systems au organizat instruirea consilierilor BCC în utilizarea noului sistem informațional InfoBCC, varianta II. S-au organizat la nivel regional 5 sesiuni de instruire care s-au adresat unui consilier din fiecare BCC, responsabil de menținerea și actualizarea sistemului informațional în BCC.

ANBCC și Indaco Systems au instruit consilierii BCC în utilizarea noului sistem InfoBCC și a intranetului rețelei.



Pentru a afla cum poți deveni voluntar la un BCC și cum poți face o donație serviciului gratuit de consiliere pentru cetățeni, sună la:
021 326 66 62 sau 0788 507 618
sau scrie-ne la adresa de e-mail anbcc@robcc.ro

Consilieri mai bine pregătiți în rețeaua ANBCC

ANBCC investește în resursele umane ale rețelei Consilierii BCC au fost instruiți în domeniile: raportare financiară, advocacy și lobby, protecția consumatorului și regimul proprietății

Sesiune de training - Advocacy și Lobby - Predeal 25 - 27 iunie 2004



În perioada 11-29 iunie s-au desfășurat 4 cursuri tematice la care au fost instruiți peste 70 de consilieri și manageri BCC. Cursurile au vizat familiarizarea și aprofundarea cunoștințelor personalului BCC în domeniile:

- Regimul proprietății - problematice referitoare la cadul legislativ, moduri de dobândire a proprietății, transferul dreptului de proprietate, registrul de transcripțiuni și inscripțiuni, cartea funciară;
- Management financiar - îndrumare privind întocmirea unui buget, a contractelor de grant, aplicarea scutirii de TVA;
- Advocacy și Lobby - leadership și organizare, tactici și strategii de lobbying, menținerea organizației în activitatea de advocacy și lobbying;
- Protecția Consumatorului - drepturile consumatorului, sistemul legislativ, instituțiile active în domeniul protecției consumatorului.

ANBCC va fi reprezentată în Consiliul Director ECAS- Bruxelles

La începutul lunii septembrie, la Bruxelles, a avut loc Adunarea Generală a ECAS (European Citizens Advice Service). În cadrul acestui eveniment, Directorul Executiv al ANBCC, Dorian Filote a fost invitat să se alăture acestei organizații, în calitate de membru al Consiliului Director, în misiunea lor de a face vocea cetățeanului european auzită la nivelul instituțiilor europene.

Membrii ai ECAS sunt importante organizații neguvernamentale europene ce conlucrează pentru a dezvolta serviciile de informare și consiliere pentru cetățeni și pentru a folosi feedback-ul oferit de acestea pentru a influența/ajusta/crea politici publice menite să răspundă nevoilor reale ale cetățenilor.

Un site nou, mult mai prietenos, mai aproape de cetățean

Din octombrie, ANBCC va lansa o nouă versiune a site-ului www.robcc.ro. Dintre noutățile ce se vor găsi pe noul site menționăm: formular de înscriere a unei cereri de consiliere on-line din partea cetățenilor, ce poți face ca voluntar în BCC, cele mai solicitate domenii statistice lunare, problemele cetățenilor (rapoarte lunare și săptămânale).

Vizitează noua versiune a site-ului www.robcc.ro.



Consilierul Cetățeanului

Vom comunica mai rapid și mai eficient în cadrul rețelei

Din octombrie 2004 se va lansa intranetul rețelei BCC. Aceasta aplicație soft va facilita comunicarea între membrii rețelei și va oferi acces sporit la documente de interes pentru activitatea de informare, consiliere, instruire continuă, promovare și dezvoltare.



BCC acum și punct de informare și consiliere pentru tineri

ANBCC a semnat un acord de parteneriat cu Agenția Națională pentru Sprijinirea Inițiativelor Tinerilor

Rețeaua BCC face parte din rețeaua EURODESK

În cadrul parteneriatului încheiat de ANBCC cu Agenția Națională pentru Sprijinirea Inițiativelor Tinerilor, Birourile de Consiliere pentru Cetățeni vor deveni puncte de informare EURODESK. EURODESK este o rețea europeană de servicii de informare în 27 de țări care ofera acces unic la informații europene de interes pentru tineri și pentru cei care lucrează pentru ei. EURODESK dispune de peste 500 de centre regionale și locale în majoritatea țărilor europene, având încheiate peste 25 de parteneriate naționale. Programul EURODESK își propune să îmbunătățească accesul tinerilor și a celor care lucrează cu tinerii la informații europene referitoare la educație, formare și tineret (mobilitate, studiu, locuri de muncă, timp liber etc.).

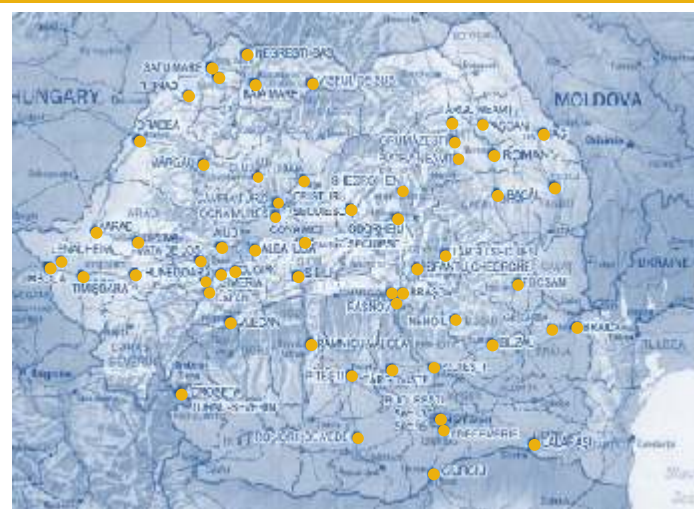
Punctele EURODESK vor primi un program software (în regim de intranet) prin care vor avea acces la informații europene, la parteneri pentru a accesa fonduri precum și la diferite surse de finanțare.

Parteneriatul cu ANPH

În luna iunie 2004 ANBCC a semnat un acord de parteneriat cu Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Handicap (ANPH) prin care cele două instituții s-au angajat să ofere sprijin reciproc în vederea instituirii unor măsuri specifice pentru protecția persoanelor cu handicap. Rețeaua BCC va sprijini activitatea ANPH prin asigurarea de servicii de informare și consiliere pentru cetățenii cu handicap. Acordul de parteneriat privește de asemenea și implicarea ANBCC și ANPH în proiecte de advocacy și lobby, campanii de promovare, elaborarea de studii bazate pe datele statistice primite din partea BCC în vederea documentării/ajustării politicilor publice în domeniu.

ANPH a elaborat deja un raport de monitorizare privind situația consilierii persoanelor cu handicap în cadrul Birourilor de Consiliere pentru Cetățeni. Concluzia raportului a fost că Birourile de Consiliere pentru Cetățeni au nevoie de mai multe materiale informative (pe suport electronic sau pe hârtie) privind: numărul persoanelor cu handicap la nivel local, drepturile persoanelor cu handicap, coordonatele instituțiilor publice de asistență socială, situația persoanelor cu handicap din alte țări, proceduri legislative în domeniu.

DISPUNEREA GEOGRAFICĂ BCC EXISTENTE ȘI ÎN CURS DE DESCHIDERE



LEGENDĂ ● Birouri operaționale

Viitorul ANBCC planificat și bugetat

În cadrul celei de-a patra sesiune a Consiliului Director ANBCC din 27 august 2004 au fost discutate și aprobate planul de acțiuni pentru perioada septembrie 2004-decembrie 2006 și bugetul pentru același interval.

Liniile de dezvoltare vizate în planul de acțiuni 2004 - 2006 au în vedere în primul rând consolidarea rețelei, finalitatea acestei acțiuni fiind transformarea BCC într-un serviciu de interes public permanent. În acest sens se va acorda o atenție specială consolidării capacității de oferire a unor servicii de calitate, abilităților de strângere de fonduri, activităților de instruire, consolidării relației cu partenerii, creșterii vizibilității serviciului BCC și ANBCC la nivel local, național și internațional.

Planul de acțiuni prevede, de asemenea, instituirea a încă 3 departamente noi în cadrul ANBCC: Departamentul de strângere de fonduri, departamentul de politici în cadrul căruia se vor prelucra datele primite din rețea și departamentul de administrare a sistemului informațional.

Cultura organizațională de rețea se consolidează Membrii rețelei BCC au învățat unii de la alții în cadrul întâlnirilor regionale de la Timișoara, Târgu Neamț, București, Brăila, Drobeta Turnu Severin

În cadrul întâlnirii regionale organizate de BCC Timișoara, discuțiile au vizat problematica sustenabilității financiare și instituționale a BCC-urilor, relația cu partenerii și modele de bună practică BCC ONG - autoritate publică, precum și modalități concrete de accesare a fondurilor autorităților locale. Cu această ocazie s-au identificat și discutat aspecte referitoare la problemele ridicate de elaborarea rapoartelor tehnice și financiare.

Întâlnirea regională a BCC Timișoara



În cadrul întâlnirii regionale organizată de BCC Târgu Neamț, membrii rețelei din zona Moldovei au dezbătut necesitatea consolidării serviciului BCC, precum și rolul ANBCC în susținerea rețelei BCC. Transferul de know-how mijlocit de această întâlnire a condus la identificarea unor modele de bune practici menite să conducă la o relaționare mai fructuoasă cu cetățeanul, autoritățile publice locale și organizația.

Reprezentanții a 11 Birouri de Consiliere pentru Cetățeni din zona Munteniei s-au întâlnit la sediul BCC sector 6, acesta fiind și organizatorul reuniunii. Toți participanții au susținut necesitatea abordării Consiliilor Locale în vederea sustenabilității BCC și a unei mai strânse consultări între BCC în îndrumarea cetățenilor cu probleme deosebit de complexe.

Întâlnirea regională a BCC București - sector 6



În cadrul întâlnirii regionale de la Brăila din data de 28-30 iulie au fost luate în considerare aspecte referitoare la sustenabilitatea BCC în condiții de gratuitate și independență după încetarea finanțării Phare, s-au expus idei de dezvoltare și consolidare a serviciului BCC pe programele Phare care vor urma.

La întâlnirea regională organizată de BCC Drobeta Turnu Severin s-a analizat în mod deosebit relația cu partenerii în proiect, modalitățile de abordare a acestora, situații excepționale și soluții viabile pentru rezolvarea problemelor cu care se confruntă BCC-urile. De asemenea, s-a exprimat nevoia unei strategii de promovare mai îndrăznețe la nivel național.

La sfârșitul lunii august Birourile de Consiliere pentru Cetățeni din județul Hunedoara au organizat o masă rotundă la care au participat reprezentanți ai societății civile, organizații inițiatore de proiecte BCC, autorități publice locale, mass-media din județul Hunedoara. Întâlnirea a avut drept scop recunoașterea publică a serviciului BCC la nivel județean, precum și realizarea unui cadru de cooperare între actorii locali.