

Misiunea ANBCC

Nici un cetățean nu trebuie să sufere din cauza lipsei de informații despre drepturile și responsabilitățile sale și despre serviciile sociale de care poate beneficia.



ASOCIAȚIA NAȚIONALĂ A BIROURILOR DE CONSILIERE PENTRU CETĂȚENI (ANBCC) reprezintă interesele a 40 de organizații neguvernamentale care au înființat Birouri de Consiliere pentru Cetățeni (BCC). ANBCC coordonează activitățile Birourilor de Consiliere pentru Cetățeni, le reprezintă în fața autorităților publice și își propune ca, pe baza informațiilor furnizate de rețeaua BCC, să elaboreze documente cu potențial impact asupra dezvoltării politicilor și serviciilor sociale.

Biroul de Consiliere pentru Cetățeni (BCC) este un serviciu de interes public care oferă informare și consiliere cetățenilor cu probleme și care își propune să influențeze factorii decizionali pentru ajustarea politicilor publice și a legilor care afectează viața oamenilor. Consilierea oferită de BCC este gratuită, independentă, confidențială și imparțială, adresându-se tuturor cetățenilor indiferent de rasă, etnie, gen sau condiție economică și socială.

Scopul BCC:

– asigurarea accesului egal și nediscriminatoriu la informare și consiliere pentru exercitarea drepturilor și respectarea obligațiilor cetățenești.

Obiective BCC:

– îmbunătățirea accesului cetățenilor la servicii de informare și consiliere.
– reprezentarea intereselor cetățenilor la nivel local și național.

DIN SUMAR:

Fondurile publice în România – o formă fără fond?

Parlamentarii bihoreni față-n față cu societatea civilă

Cetățenii din Focșani interesați de serviciile locale de informare

Fondurile publice în România – o formă fără fond?

Asociația Națională a Birourilor de Consiliere pentru Cetățeni (ANBCC) a organizat, în data de 30 iunie 2009, conferința națională "Comunitățile din România și fondurile publice". Evenimentul a avut loc la sediul BCC București din Calea Victoriei, nr. 2, sector 3, București, parter, în sala FEDES IRECSO. Participanții la conferința ANBCC au fost reprezentanții autorităților publice de la nivel local, ai instituțiilor centrale, ai organizațiilor neguvernamentale și reprezentanți ai Birourilor de Consiliere pentru Cetățeni.

Plecând de la ideea că prevederile *Legii 350/2005 privind regimul finanțărilor nerambursabile din fonduri publice alocate pentru activități nonprofit de interes general* pot fi utile în stabilirea unei relații cât mai bune între cetățeni și instituțiile publice, conferința ANBCC și-a propus să analizeze felul în care este implementată legea menționată mai sus în comunitățile din România.



Consilierul Cetățeanului

Cazurile aduse în atenția participanților la eveniment converg spre o ineficiență a utilizării acestor fonduri în demersul de dezvoltare a comunităților din România. Fie din pricina lipsei unor mecanisme instituționale de alocare a acestor fonduri, fie dintr-un interes scăzut în ceea ce privește nevoile cetățenilor, Legea 350/2005 încă nu a devenit un instrument viabil de dezvoltare a comunităților.

În urma conferinței “Comunitățile din România și fondurile publice”, ANBCC recomandă o mai mare implicare a tuturor factorilor interesați (autorități publice, ONG și cetățeni) în eficientizarea mecanismelor de acordare a finanțărilor publice prin intermediul Legii 350/2005. Utilizarea acestor fonduri poate contribui la consolidarea agendei cetățeanului și la rezolvarea multora dintre nevoile comunităților din România.

Din această perspectivă, ANBCC consideră că autoritățile publice de la nivel local trebuie să își dovedească interesul în consultarea cetățenilor cu privire la felul în care pot fi cheltuite fondurile publice. Totodată, ANBCC recomandă și o mai mare implicare a structurilor asociative reprezentative ale autorităților publice locale în eficientizarea utilizării fondurilor publice. Conferința “Comunitățile din România și fondurile publice” a fost organizată în cadrul proiectului “Dreptul Cetățeanului de a Ști!”, implementat de ANBCC și finanțat de CEE Trust, Trust for Civil Society in Central & Eastern Europe.

112 pentru Fondurile Structurale

Începând cu 1 aprilie, ANBCC, alături de alte organizații membre în Coaliția pentru Fonduri Structurale, a demarat proiectul intitulat “112 pentru Fondurile Structurale”. Proiectul va dura 12 luni iar ANBCC este partener în proiect, alături de Terra Mileniul III, Agenția de Monitorizare a Presei, Asociația Pro Democrația, CENTRAS, Asociația Salvați Dunărea și Delta.

Proiectul “112 pentru Fondurile Structurale” va crea o platformă de avertizare rapidă care va permite semnalarea problemelor pe care le întâmpină potențialii beneficiari și generarea de soluții pentru remedierea problemelor avertizate. Coaliția se va poziționa ca intermediar între beneficiari și instituțiile responsabile, având, pe de o parte rolul de *watchdog* și, pe de altă parte, de partener în rezolvarea problemelor. Pe termen lung, proiectul își propune întărirea rolului și capacității ONG-urilor de a fi deopotrivă parteneri sociali și beneficiari ai fondurilor structurale și ai fondului european pentru agricultură și dezvoltare rurală.

Plecând de la aceste considerente, Coaliția pentru Fondurile structurale și-a propus ca, în cadrul acestui proiect, să atingă următoarele obiective: evaluarea transparenței instituțiilor responsabile cu implementarea programelor finanțate prin instrumentele structurale și prin fondul european pentru agricultură și dezvoltare rurală și a accesului ONG-urilor la aceste programe. Instituțiile evaluate sunt cele 4 autorități de management și 32 dintre organismele intermediare; construirea unui sistem de avertizare care să vizeze colectarea și remedierea dificultăților întâlnite de ONG-uri și alți beneficiari în fazele de aplicare, contractare, implementare și evaluare a proiectelor finanțate din fonduri structurale și din fondul european pentru agricultură și dezvoltare rurală; întărirea capacității de acțiune colectivă a ONG-urilor în ceea ce privește implementarea fondurilor structurale.

Principalele activități planificate sunt: elaborarea unei metodologii de evaluare a transparenței și accesibilității programelor și instituțiilor vizate, elaborarea și prezentarea unui raport de evaluare, crearea unui sistem de avertizare cu privire la problemele întâlnite de ONG-uri și alți aplicanți, monitorizarea implementării programelor prin intermediul sistemului, emiterea de recomandări către autoritățile de management și organismele intermediare pentru remedierea problemelor sesizate.

Misiunea ANBCC: Niciun cetățean nu trebuie să sufere din cauza lipsei de informații despre drepturile și responsabilitățile sale și despre serviciile sociale de care poate beneficia!

Consilierul Cetățeanului

Întâlniri regionale

În zilele de 22 și 23 mai 2009, în organizarea Biroului de Consiliere pentru Cetățeni Arad al Asociației PAEM, a avut loc întâlnirea BCC din regiunea de vest, constituite într-o rețea formală la nivelul Regiunii V Vest de dezvoltare. La întâlnire au participat reprezentanții BCC din Timișoara, Simeria, Jimbolia, Gurahonț și Arad.

Agenda întâlnirii a cuprins probleme de interes pentru BCC prezente, cum ar fi: acreditarea serviciilor BCC - între necesitate și realizare; domenii de interes în zonele rurale; sustenabilitatea instituțională și financiară a BCC-urilor din vestul țării prin implementarea de proiecte comune; elaborarea unei strategii de dezvoltare regională a BCC-urilor din Regiunea V Vest. De asemenea, în cadrul întâlnirii a fost discutată și o propunere de inițiativă legislativă care să permită ONG-urilor să achiziționeze spațiile în care își desfășoară activitatea în aceleași condiții în care le-au achiziționat și partidele politice. Următoarele întâlniri vor fi organizate de Birourile de Consiliere pentru Cetățeni din Jimbolia și Simeria.

REȚEAUA de BIROURI DE CONSILIERE PENTRU CETĂȚENI:

Parlamentarii bihoreni față-n față cu societatea civilă

BCC Oradea, alături de Coaliția pentru Consolidarea SecToRului ONG și sucursala județeană a Colegiului Național al Asistenților Sociali din România a organizat, în data de 29 mai, o întâlnire cu parlamentarii de Bihor.

Scopul întâlnirii a fost acela de a informa societatea civilă cu privire la activitatea parlamentară desfășurată de la debutul mandatului și până în prezent, cu referire la numărul inițiativelor legislative promovate, numărul luărilor de cuvânt, precum și orice alte aspecte semnificative pe care cetățenii ar trebui să le cunoască.

Totodată, întâlnirea s-a dovedit a fi un bun prilej pentru prezentarea de propuneri de modificare legislativă fundamentate de către reprezentanții societății civile și reprezentanții organismelor profesionale. Astfel, Fundația Ruhama, organizație membră a Coaliției pentru Consolidarea SecToRului ONG, a venit cu o propunere de modificare legislativă ce vizează normele metodologice de aplicare a Legii 34/1998 privind acordarea de subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică. Problema constă în faptul că, în prezent, nu este legiferată posibilitatea utilizării subvențiilor pentru remunerarea personalului unui serviciu social, decât în situația în care personalul are pregătire în domeniul social.

O altă propunere de modificare legislativă a avut ca obiect Legea 114/1996 (legea locuinței), propunerea fiind formulată de Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Oradea, în numele unui cetățean imobilizat și nedeplasabil. Propunerea vizează înlăturarea interdicției instituite cu caracter general în sensul în care nu au drept la locuințe sociale cei care au înstrăinat o proprietate după data de 1 ianuarie 1990.

Ridicarea acestei interdicții ar trebui să vizeze exclusiv persoanele cu dizabilități și numai în cazul în care dizabilitatea a intervenit ulterior înstrăinării locuinței. Amendamentul susținut de Biroul de Consiliere pentru Cetățeni a stârnit interesul unui parlamentar. Acesta a promis că va începe cât de curând demersurile în vederea înregistrării acestei propuneri, însă nu prin referire la legea cadru în domeniul locativ (Legea 114/1996), ci prin adăugarea unui articol la legea specială privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap – Legea 448/2006.

Întrebați, aflați, alegeți! @ BCC

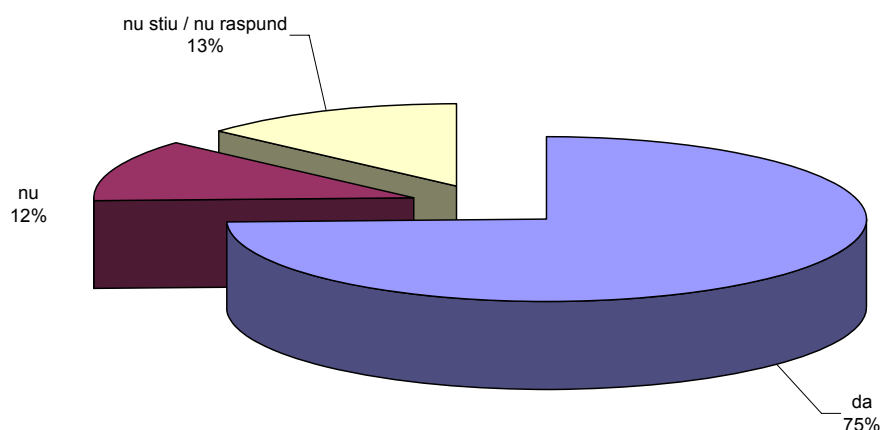
www.robcc.ro/birouri.aspx

Consilierul Cetățeanului

Cetățenii din Focșani interesați de serviciile locale de informare

75% dintre respondenții unui sondaj de opinie declară că Primăria Focșani ar trebui să aloce fonduri suplimentare pentru serviciile de informare a cetățenilor. Proiectat să identifice gradul de satisfacție și nevoile de informare ale cetățenilor municipiului, studiul a fost realizat în perioada 1 martie - 20 mai 2009, pe un eșantion reprezentativ de 300 de persoane, fiind parte a proiectului "Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Focșani – un serviciu de calitate pentru comunitate", implementat de BCC Focșani.

In localitatea dvs, credeti ca Primaria ar trebui sa aloce mai multi bani pentru informarea cetatenilor?



Cercetarea a avut caracter diagnostic și aplicativ, evidențiind comportamentele de informare ale cetățenilor, evaluarea de către cetățeni a serviciilor de informare furnizate de instituțiile publice, nevoile de informare ale cetățenilor, dar și modalitățile prin care cetățenii doresc să primească informațiile necesare.

Comunicarea cetățenilor cu instituțiile/autoritățile locale e apreciată într-o manieră pozitivă, 49% dintre cei intervievați considerând "bună" relația cu instituțiile/autoritățile locale. Procentul obținut este unul îmbucurător, ameliorarea raporturilor cu autoritățile locale depinzând, în viziunea celor chestionați, de soluționarea unor probleme precum birocrăția foarte mare, lipsa de competență a funcționarilor publici, legislația în schimbare și lipsa de transparență a instituțiilor publice.

Primăria este una dintre instituțiile cu care cetățenii interacționează cel mai mult. De aceea, gradul de mulțumire privind informațiile oferite reprezintă un etalon important pentru performanța acestei instituții în comunitate. 23% dintre respondenți se declară mulțumiți de informațiile furnizate de primărie iar 68% dintre chestionați marchează varianta de răspuns "nu știu/nu răspund".

Cu toate că știu de existența unor servicii/centre de informare într-o proporție notabilă (32%) și chiar precizează că le-au folosit (18%), cetățenii din municipiul Focșani cred că este nevoie de un nou serviciu local a cărui principală menire să fie aceea de informare a populației. 65% dintre respondenți apreciază util în foarte mare măsură un astfel de serviciu, iar 30% în mare măsură. Studiul realizat de BCC Focșani subliniază importanța direcționării fondurilor Primăriei Focșani către serviciile de informare și asistență a cetățenilor pentru a construi și menține un dialog interactiv și eficient cu cetățenii municipiului.

Vino și tu în sprijinul cetățenilor! Pentru a afla cum poți deveni voluntar la un BCC, sună-ne la: 021 313 40 06 ; 0752 148 449 sau scrie-ne la adresa de e-mail: anbcc@robcc.ro!

Consilierul Cetățeanului

BCC pe scurt:

BCC Odorheiu Secuiesc oferă informare în mediu rural

Caritas Alba Iulia – filiala Odorheiu Secuiesc, prin programul de Asistență Familială, organizează periodic sesiuni de informare în comunele învecinate Odorheiului Secuiesc. La întâlnirea din luna aprilie din comuna Satu Mare, BCC a fost invitat să prezinte informații despre renta viageră agricolă și diferitele forme de subvenții agricole. La întâlnirea din 17 aprilie 2009, organizată la Casa de cultură din comuna Satu Mare, reprezentanții BCC au răspuns și altor întrebări venite din partea participanților legate de asigurarea de sănătate, pensii, asigurarea socială, biletele de tratament oferite de Casele de pensii etc.

Informare publică în Alba

În data de 8 aprilie 2009, BCC Alba Iulia a organizat, într-unul din liceele orașului, un seminar cu titlul „Ignoranța hrănește frica, iar frica hrănește prejudecățile și intoleranța”, dedicat Zilei internaționale a romilor. La eveniment au participat un număr de 57 de persoane, elevi ai liceului. Echipa BCC a făcut o scurtă prezentare legată de semnificația zilei, după care invitații au urmărit un documentar despre tradițiile comunității roma.

BCC Alba Iulia a organizat, în lunile martie, aprilie și mai, trei seminarii de informare publică pe tema „Uniunea Europeană ne dă, dar nu ne bagă în traistă” în localitățile Blaj, Metes și Aiud. Activitățile s-au bucurat de sprijinul primăriilor din locațiile respective. Unul dintre experții BCC Alba Iulia a prezentat participanților la evenimente programele de finanțare din fondurile structurale în România. În perioada următoare vor mai fi organizate alte seminarii de informare publică în municipiul Alba Iulia, în orașul Sebeș și în două comune din județul Alba.

ANBCC pe scurt:

- Rețea națională de 40 de Birouri de Consiliere pentru Cetățeni în mediul urban și rural;
- Contact direct cu cetățeanul și cu problemele lui concrete;
- Peste 40 000 de cetățeni consiliați și/sau informați anual de către Birourile de Consiliere pentru Cetățeni;
- Cele mai solicitate domenii de informare și consiliere: drepturi și obligații civile, asigurări sociale, asistență socială, raporturi de muncă și regimul proprietății;
- Relații de parteneriat cu instituții publice și cu organizații europene precum European Citizens Action Service și Citizens Advice UK;
- Sistem informațional unitar pentru toate BCC: aplicațiile InfoBCC și Lege4.
- Resurse umane instruite și sistem informațional legislativ și procedural actualizat la zi;
- Maximă accesibilitate pentru orice membru al comunității prin respectarea principiilor de gratuitate, independență, imparțialitate și confidențialitate;
- BCC – serviciu de informare și consiliere și pe teme europene (ex. libera circulație a forței de muncă în UE);

Acest material este publicat în cadrul proiectului “Consolidarea instituțională și operațională a ANBCC”, finanțat de Uniunea Europeană prin Programul Phare 2006/018-147.01.02 – Creșterea rolului societății civile în procesul de integrare a României, Componenta 1 – Birouri de Consiliere pentru Cetățeni, 1.2 Consolidarea Asociației Naționale a Birourilor de Consiliere pentru Cetățeni. Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene. Pentru eventuale informații și sesizări legate de proiectele Phare, contactați cfcu.phare@mfinante.ro.