



Asociația Națională a Birourilor
de Consiliere pentru Cetățeni

BCC - un serviciu de informare pentru cetățeni

Întrebați, aflați, alegeți!



Program finanțat de
UNIUNEA EUROPEANĂ

www.robcc.ro

Acest material este publicat în cadrul proiectului „Consolidarea instituțională și operațională a ANBCC”, derulat de Asociația Națională a Birourilor de Consiliere pentru Cetățeni (ANBCC), cu sprijinul financiar al Uniunii Europene prin Programul Phare 2006/018-147.01.02 – Creșterea rolului societății civile în procesul de integrare a României, Componenta 1 – Birouri de Consiliere pentru Cetățeni, 1.2 Consolidarea Asociației Naționale a Birourilor de Consiliere pentru Cetățeni.

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene. Pentru eventuale informații și sesizări legate de proiectele Phare, contactați: cfcu.phare@mfinante.ro.



**Asociația Națională
a Birourilor de Consiliere
pentru Cetățeni**

**Asociația Națională a Birourilor
de Consiliere pentru Cetățeni**

Splaiul Unirii, Nr. 8, Bl. 4, Sc. 1, Et. 2, Ap. 6
Sector 4, 040032 București

Tel: (+4) 021 313 40 06, (+4) 031 401 67 70

Fax: (+4) 021 313 40 07

E-mail: anbcc@robcc.ro

Web: www.robcc.ro



Asociația Națională
a Birourilor de Consiliere
pentru Cetățeni

BCC - un serviciu de informare pentru cetățeni

Întrebați, aflați, alegeți!

Acest material vă oferă detalii despre activitățile desfășurate de Birourile de Consiliere pentru Cetățeni (BCC) pe parcursul anului 2008. În 2008, aproximativ 40.000 de cetățeni au accesat serviciile de informare și consiliere sau serviciile specifice dezvoltate de fiecare BCC. Birourile de Consiliere pentru Cetățeni fac parte din Asociația Națională a Birourilor de Consiliere pentru Cetățeni (ANBCC).

Rețeaua ANBCC numără **40 de Birouri de Consiliere pentru Cetățeni**. Birourile de Consiliere pentru Cetățeni sunt proiecte ale unor organizații neguvernamentale, non-profit, active în domeniile serviciilor sociale, apărării drepturilor omului, proprietății, dezvoltării comunitare, protecției copilului, protecției consumatorului. În plus, serviciile de informare și consiliere pot fi accesate și prin intermediul punctelor de lucru ale BCC. Astfel, serviciile BCC acoperă peste 60 de localități urbane și rurale din România.

Rețeaua de BCC a ANBCC: *Alba Iulia, Arad, Baia Mare, Berghin (jud. Alba), Brăila, Brașov, Botoșani, București, București sector 6, Buzău, Călărași, Cluj-Napoca, Câmpia Turzii, Coșca Mică, Cugir, Drobeta Turnu Severin, Focșani, Gheorgheni (jud. Harghita), Grădiștea (jud. Brăila), Gurahonț (jud. Hunedoara), Iași, Jimbolia, Lipova, Nehoiu (jud. Buzău), Negrești Oaș, Odorheiu Secuiesc, Oradea, Piatra Neamț, Pitești, Ploiești, Roman, Satu Mare, Sfântu Gheorghe, Sibiu, Simeria, Târgoviște, Târgu Neamț, Timișoara, Țigănești (jud. Teleorman), Vulcan.*

Misiunea ANBCC:

Niciun cetățean nu trebuie să sufere din cauza lipsei de informații despre drepturile și responsabilitățile sale și despre serviciile sociale de care poate beneficia!

Asociația Națională a Birourilor de Consiliere pentru Cetățeni este o organizație neguvernamentală, non-profit, înființată în vederea îndrumării și sprijinirii activității desfășurate de Birourile de Consiliere pentru Cetățeni (BCC). Din ANBCC fac parte 40 de organizații neguvernamentale care au înființat Birouri de Consiliere pentru Cetățeni și puncte de lucru ale acestora în peste 60 de localități urbane și rurale.

ANBCC coordonează activitățile de dezvoltare a serviciilor și de promovare ale Birourilor de Consiliere pentru Cetățeni, le reprezintă în fața autorităților publice și își propune ca, pe baza informațiilor furnizate de rețeaua BCC, să elaboreze documente cu potențial impact asupra dezvoltării politicilor și serviciilor sociale.

BCC oferă două tipuri de servicii:

- Informare privind reglementări legale, unde trebuie să se adreseze solicitantul, informații utile despre programul de lucru și formularistica specifică;
- Consiliere: solicitantul este ajutat să ia o decizie asupra modalității de rezolvare a problemei sale, după prezentarea posibilităților de acțiune existente și a consecințelor acestora.

Activitatea de informare și consiliere desfășurată de Birourile de Consiliere pentru Cetățeni se bazează pe următoarele principii care asigură maximă accesibilitate pentru orice membru al comunității:

- Independență față de interese politice, religioase, de afaceri sau de orice alt fel;
- Imparțialitate. BCC oferă servicii tuturor cetățenilor, indiferent de statut social sau nivel cultural, religie, sex, situație financiară, etnie;
- Gratuitate. Absența taxelor permite accesul unor largi categorii sociale la serviciile de informare și consiliere;
- Confidențialitate. Consilierul are obligația să păstreze confidențialitatea informațiilor împărtășite de către cetățeni și să nu dezvăluie nimănui în afara Biroului detaliile personale ale solicitanților.

BCC oferă informare și consiliere în 12 domenii de interes public: sănătate publică, asistență socială, asigurări sociale, raporturi de muncă, protecția consumatorului, drepturi și obligații civile, regimul proprietății, impozite și taxe, învățământ, procedură notarială, protecția copilului, servicii publice.



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Alba Iulia

Adresa: Str. Calea Moșilor, nr. 30, 510134 Alba Iulia,
tel./fax: 0258 817 995, e-mail: paem@apulum.ro.

Program de lucru: luni, miercuri, joi și vineri (8.00 –
16.00); marți (8.00-18.00).

Echipe BCC: Claudia Nicoleta Csabai (Manager), Iulia
Maria Almășan (Consilier/recepționist), Alexandru
Cristian Dioșan (Responsabil PR), Zoe Bora
(consilier/economist), Alin Dorin Dumitru (Expert
tehnic regional), Nicolaie Moldovan (Expert
comunicare pe teme europene), Horea Timiș

(Voluntar, Centrul de zi pentru vârstnici din Alba
Iulia), Dalia Dumitru (Voluntar), Claudia Ioana
Moldovan (Voluntar).

Servicii specifice: informare și consiliere pentru
comunitatea roma, informare și consiliere pentru
persoane vârstnice.

Beneficiari BCC în 2008: aprox. 850 de cetățeni.

Total beneficiari BCC: aprox. 5000 de cetățeni.

Titlul proiectului

Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Alba Iulia

Scopul proiectului

Consolidarea și diversificarea serviciilor oferite de BCC Alba Iulia ca măsură eficientă de răspuns la nevoile de informare ale cetățenilor și asigurarea durabilității Biroului.

Activități

Consiliere și informare profesională - BCC Alba Iulia a preluat săptămânal ofertele de locuri de muncă de la AJOFM și a îndrumat persoanele aflate în șomaj către agenții economici cu locuri de muncă vacante. În plus, echipa BCC i-a ajutat în întocmirea CV-ului, a scrisorii de intenție, i-a învățat tehnici de prezentare la un interviu și modalități de a răspunde întrebărilor dificile. De aceste servicii a beneficiat un număr de 16 șomeri. De asemenea, a fost tipărită broșura „Ghidul carierei”. Numărul

tot mai mare de solicitări în această direcție va contribui la consolidarea imaginii BCC Alba Iulia ca reper important pentru persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă.

Informare și consiliere pentru comunități/grupuri specifice - au fost vizate două categorii: comunitatea roma și persoanele vârstnice. Membrii comunității roma au fost informați cu privire la instituțiile pe care le pot accesa în soluționarea diverselor probleme. În acest sens, această activitate a avut și o componentă de învățare. Nevoile de informare ale persoanelor vârstnice au fost întâmpinate prin sesiuni de informare colectivă pe care membrii echipei BCC le-au organizat lunar la Centrul de zi pentru vârstnici din Alba Iulia.

Campanii de informare europeană în mediul rural. Membrii echipei BCC au organizat trei caravane de informare europeană în comunele Ighiu, Ciugud și Săliștea. În cadrul acestor campanii au fost distribuite materiale informative cu tematică europeană. La Alba Iulia, în contextul Anului European al Dialogului Intercultural, BCC Alba Iulia a fost partener în organizarea evenimentului "Ziua Diversității la Alba Iulia". Cu ocazia acestui eveniment s-au organizat: o dezbatere pe tema „România Europeană – între conștiință și conștientizare”, un spectacol tematic pentru promovarea tradițiilor românești și un concurs pe teme europene pentru tineri.

Buget total: 22340 EURO.

Finanțator: Uniunea Europeană prin Programul Phare 2005.

Înființat pe baza unui parteneriat între o autoritate publică locală și o organizație neguvernamentală, BCC este independent de acestea în exercitarea atribuțiilor sale. În funcție de cerințele solicitantului, biroul oferă două tipuri de servicii:

- Informare privind reglementări legale, unde trebuie să se adreseze solicitantul, informații utile despre programul de lucru și formularistica specifică;
- Consiliere: solicitantul este ajutat să ia o decizie asupra modalității de rezolvare a problemei sale, după prezentarea posibilităților de acțiune existente și a consecințelor acestora.



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Arad

Adresa: Str. Ștefan Cicio Pop, nr. 17, 310086, Arad,
tel./fax: 0257 285 100, e-mail: paemarad@rdsar.ro.

Program de lucru: luni – vineri (9.00 – 12.00 și 13.00 –
16.00).

Echipa BCC: Tiberiu Gheorghe Baiu (Manager),
Cristian Liviu Gantner (Consilier juridic), Loredana
Gîrbea (Consilier juridic), Corina Sanda Ile (Asistent
manager), Cristian Pelea (Responsabil IT), Emil
Cotoc (Jurist voluntar), Claudia Moldovan (Referent
voluntar).

Servicii specifice: informare și consiliere pentru
persoanele vârstnice nedeplasabile din 8 centre de
zi din municipiul Arad, informare și consiliere pentru
tinerii dezinstituționalizați.

Beneficiari BCC în 2008: aprox. 1500 de cetățeni.

Total beneficiari BCC: aprox. 5750 de cetățeni.

Prin derularea proiectului *Mai aproape de cetățean - Birou de Consiliere pentru Cetățeni mobil*, BCC Arad a atins următoarele obiective:

- asigurarea accesului cetățenilor din trei localități ale județului Arad (Chișineu-Criș, Șimand și Socodor) la informații privind drepturile și obligațiile lor;
- sprijinirea cetățenilor în exercitarea drepturilor și obligațiilor pe care le au;
- stimularea participării cetățenești la viața comunității;
- facilitarea relației dintre cetățeni și autoritățile publice;
- diseminarea de informații europene de interes pentru tineri.

Proiectul a valorificat existența în cele trei localități a trei cluburi de tineret, înființate și dezvoltate tot cu sprijinul financiar al Fundației Alcoa în cadrul unor proiecte finanțate anterior.

Activitatea de informare și consiliere s-a desfășurat în locațiile oferite de cele trei cluburi, folosindu-se dotarea tehnică din cadrul locațiilor respective. Informarea și consilierea s-a acordat cu preponderență pentru grupuri de persoane (pe teme de interes general) dar și individual, prin prezentarea noutăților legislative de interes pentru diferite categorii de cetățeni.

Furnizarea de servicii în cadrul cluburilor a avut și rolul de a le promova în comunitate ca structuri care pot răspunde nevoilor de dezvoltare comunitară din localitățile respective.

Buget total: 3000 USD.

Finanțator: Fundația ALCOA România.



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Baia Mare

Adresa: Str. Victoriei nr. 90A/52, 430122, Baia Mare,
tel./fax: 0262 218 038, e-mail: bccbm@rdslink.ro.

Program de lucru: luni – vineri (8.00 – 16.00).

Echipa BCC: Dumitru Pop (Manager), Radu Filimon
(Consilier), Alexandru Codreanu (Consilier), Ovidiu

Todor (Secretar PR), Mariana Ghitu (Contabil),
Liviu Florin Radu (Voluntar).

Beneficiari BCC în 2008: aprox. 1500 de cetățeni.

Total beneficiari BCC: aprox. 4150 de cetățeni.

În anul 2008, BCC a implementat proiectul *Consolidarea Biroului de Consiliere pentru Cetățeni Baia Mare*, finanțat de Uniunea Europeană prin Programul Phare 2005.

Principalele activități au fost: participare la ședințele Consiliului Local (CL) Baia Mare și elaborarea unei baze de date cu hotărârile CL care poate fi consultată la sediul BCC; evaluarea gradului de satisfacție al cetățenilor cu privire la serviciile oferite de BCC; semnarea a trei acorduri de parteneriat cu autoritățile publice ale municipiului Baia Mare.

În perioada august – septembrie 2008, Asociația Diecezană Caritas Greco Catolic Maramureș, prin intermediul BCC Baia Mare, a organizat o strângere de fonduri pentru ajutorarea persoanelor afectate de inundațiile din localitățile din Maramureș din perioada 26 – 28 iulie 2008. Localitățile pentru care s-a organizat strângerea de fonduri au fost: Poienile de Sub Munte, Petrova, Ruscova, Bistra și Leordina. În urma acestei campanii au fost ajutate aproximativ 20 de familii afectate de inundații. Ajutoarele au fost distribuite către aceste familii în data de 12 decembrie 2008.



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Berghin

Adresa: Căminul Cultural din comuna Berghin, str. Morii, jud. Alba, tel./fax: 0258 854 340, e-mail: bccberghin@yahoo.com.

Program de lucru: luni – vineri (9.00 – 13.00).

Echipa BCC: Carmen Hondola (Manager), Cornelia Ștef (Voluntar), Iulia Diana Csiki (Voluntar), Andreia Pârvu (Voluntar), Ana Nicoleta Buhoi (Voluntar).

Servicii specifice: informare, consiliere și servicii de îngrijire la domiciliu a persoanelor vârstnice din comună.

Beneficiari BCC în 2008: aprox. 140 de cetățeni.

Total beneficiari BCC: aprox. 730 de cetățeni.

BCC Berghin a înființat în comună un serviciu de îngrijire la domiciliu a persoanelor vârstnice. Prin intermediul acestui serviciu, aproximativ 50 de persoane vârstnice din satele Berghin, Ghirbom și Straja au primit îngrijire la domiciliu prin intermediul a trei membri ai echipei BCC. Serviciul constă în efectuarea de vizite regulate la domiciliul persoanelor vârstnice și oferirea de sprijin în îngrijirea de bază.

În data de 24 iunie 2008, BCC Berghin a organizat un eveniment pentru celebrarea zilei onomastice a 15 persoane vârstnice din satul Straja pentru care a fost înființat serviciul BCC. La eveniment a fost invitat și un reprezentant al Poliției Berghin care a discutat cu persoanele prezente despre pericolele criminalității din mediul rural.



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Brașov

Adresa: Str. Mihail Sadoveanu, nr. 3, et. 2, 500030, Brașov, tel./fax: 0268 410 190, e-mail: apcbrasov@gmail.com.

Program de lucru: luni – vineri (8.00 – 17.00).

Echipe BCC: Elena Mihaela Cârstea (Manager),

Georgiana Bogdan (Consilier), Gheorghe Lazăr (Contabil), Daniela Șurubariu (Consilier voluntar), Mariana Tintarean (Consilier voluntar).

Beneficiari BCC în 2008: aprox. 900 de cetățeni.

Total beneficiari BCC: aprox. 2000 de cetățeni.

Titlul proiectului: *Și EU sunt cetățean!*

Scopul proiectului

Îmbunătățirea situației romilor din județul Brașov în vederea promovării incluziunii sociale a romilor care nu au acces la serviciile publice.

Activități:

- Înființarea și funcționarea unui punct de lucru temporar în cadrul Serviciului Public Comunitar de Evidență a Persoanei Rupea pentru rezolvarea cazurilor dificile de obținere a actelor de identitate pentru persoanele de etnie roma;
- Informarea și consilierea comunității roma din cele 7 localități despre serviciile care le sunt puse la dispoziție prin intermediul unor caravane de informare; elaborarea de materiale informative cu informații despre demersurile necesare pentru obținerea actelor de identitate/domiciliu și modalități de accesare a serviciilor publice locale;
- Demararea unor activități în vederea rezolvării problemelor actelor de proprietate pentru 50 de familii dezavantajate; realizarea unei cercetări privind situația actuală a romilor în zona Rupea și organizarea unei mese rotunde cu participarea sectorului public și a societății civile pentru stabilirea unor direcții pentru îmbunătățirea situației romilor din zona nordică a județului Brașov. Astfel, s-au organizat 7 caravane de informare prin intermediul cărora s-au făcut demersuri pentru obținerea a 50 de acte de proprietate pentru persoanele de etnie roma din comuna Cata, 528 acte de

identitate și stare civilă pentru persoanele cu o situație financiară precară din zona Rupea. Pe de altă parte, au fost consiliate 34 de persoane prin instalarea unui Birou de Consiliere pentru Cetățeni mobil. Principalele domenii de informare accesate de cetățeni au fost legate de proprietate, acces la învățământ, violență în școli și în familie.

Buget total: 45584 EURO.

Finanțator: Uniunea Europeană prin Programul Phare 2005, Accelerarea implementării strategiei naționale pentru îmbunătățirea situației romilor.



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni București

Adresa: Calea Victoriei, nr. 2, sector 3, București,
tel./fax: 021 314 18 90, 021 313 17 33, e-mail:
bcc@irecson.ro.

Program de lucru: luni – vineri (9.00 – 17.00).

Echipe BCC: Mariana Țăranu (Manager), Violeta
Gentoiu (Consilier), Teodora Grosulescu
(Consilier), Vasile Mihaiu (Consilier), Corina

Ciocănel (Consilier), Sabina Dumitru (Contabil),
Mariana Ticu (Avocat), Angela Gârjoabă (voluntar).

Servicii specifice: facilitarea participării cetățenești în
procesul de luare a deciziilor prin organizarea a
șase comitete cetățenești.

Beneficiari BCC în 2008: aprox. 1950 de cetățeni.

Total beneficiari BCC: aprox. 5200 de cetățeni.

Titlul proiectului: *Consolidarea Biroului de Consiliere pentru Cetățeni București*

Scopul proiectului

Creșterea potențialului de informare al cetățenilor din Municipiul București în vederea dezvoltării capacității acestora de a-și exercita drepturile legale și de a-și rezolva problemele cu care se confruntă.

Activități

Realizarea buletinului informativ „Cetățeanul are Cuvântul!” în care au fost abordate teme de interes pentru cetățeni, noutăți legislative, date de contact ale instituțiilor publice, locuri de muncă vacante, informații privind activitățile organizațiilor neguvernamentale; înființarea a șase comitete cetățenești cu rolul de a reprezenta interesele cetățenilor în relația acestora cu administrația publică locală și instituțiile publice; organizarea de întâlniri lunare între membrii comitetelor cetățenești și echipa BCC pentru stimularea participării cetățenești în procesul decizional; organizarea a două întâlniri între membrii comitetelor cetățenești și reprezentanții administrației publice locale pentru facilitarea dezbaterilor pe teme de interes pentru cetățeni; elaborarea de sinteze informative lunare care conțin analiza nevoilor și a problemelor cetățenilor.

Buget total: 22750 EURO.

Finanțator: Uniunea Europeană prin Programul Phare 2005.

Activitatea de informare și consiliere desfășurată de Birourile de Consiliere pentru Cetățeni se bazează pe următoarele principii care asigură maximă accesibilitate pentru orice membru al comunității:

- Independență față de interese politice, religioase, de afaceri sau de orice alt fel;
- Imparțialitate. BCC oferă servicii tuturor cetățenilor, indiferent de statut social sau nivel cultural, religie, sex, situație financiară, etnie;
- Gratuitate. Absența taxelor permite accesul unor largi categorii sociale la serviciile de informare și consiliere;
- Confidențialitate. Consilierul are obligația să păstreze confidențialitatea informațiilor împărtășite de către cetățeni și să nu dezvăluie nimănui în afara Biroului detaliile personale ale solicitanților.



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Călărași

Adresa: B-dul. 1 Mai, bl. Parc, parter, Călărași, tel./fax:
0242 313 870, e-mail: bcc@asociatiaagora.ro.

Program de lucru: luni (11.00 – 19.00), marți – vineri
(9.00 – 17.00).

Echipa BCC: Leni Tase (Manager), Nicoleta Gugoasa
(Consilier), Marcela Dumbazu (Consilier), Alina
Chiriță (Consilier), Rodica Jurcan (Contabil).

Servicii specifice: organizare de campanii de
informare în liceele din municipiul Călărași,
informare și consiliere privind drepturile
persoanelor cu dizabilități.

Beneficiari BCC în 2008: aprox. 650 de cetățeni.

Total beneficiari BCC: aprox. 3000 de cetățeni.

Titlul proiectului: *Consolidarea Biroului de Consiliere pentru Cetățeni Călărași*

Scopul proiectului

Continuarea și consolidarea serviciilor oferite de Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Călărași în cele 12 domenii precum și inițierea unor campanii de informare în unitățile de învățământ formal din Călărași.

Activități

Prin intermediul campaniilor de informare, BCC a intrat în contact cu tinerii cu vârste cuprinse între 16 și 18 ani (elevi în clasele terminale de liceu). Astfel, BCC a organizat trei campanii de informare. Prima campanie “Sunt tânăr și vreau să știu!” a informat tinerii despre drepturile și obligațiile pe care le au în calitate de cetățeni europeni, furnizându-le detalii despre școlile europene, bursele școlare, studiile universitare la nivel european, recunoașterea și echivalarea diplomelor și a calificărilor în spațiul european. A doua campanie “Suntem egali în Europa” a venit în completarea primei campanii, oferind informații legate de egalitatea de gen și promovarea șanselor egale pentru femei și bărbați. Ultima campanie “Informare privind piața muncii și ocupațiile” a informat tinerii liceeni despre oportunitățile de carieră.

Buget total: 17800 EURO.

Finanțator: Uniunea Europeană prin Programul Phare 2005.



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Câmpia Turzii

Adresa: Piața Unirii, nr. 11, Câmpia Turzii, tel./fax:
0264 366 055, e-mail: bccct@astralnet.ro.

Program de lucru: luni – vineri (8.00 – 16.00).

Echipe BCC: Aurel Ilea (Manager), Diana Benko
(Consilier juridic).

Servicii specifice: informare și consiliere privind
drepturile consumatorului.

Beneficiari BCC în 2008: aprox. 200 de cetățeni.

Total beneficiari BCC: aprox. 900 de cetățeni.

Biroul de Consiliere pentru Cetățeni organizează întâlnirile lunare ale Consiliului Consultativ pe teme de protecția consumatorilor din Câmpia Turzii. La întâlnirile Consiliului Consultativ participă primarul localității și reprezentanții instituțiilor publice cu responsabilități în domeniul protecției consumatorilor: OJPC, Garda Financiară, RAR, ARR, Direcția de Sănătate Publică, Direcția Sanitar Veterinară, Inspekția în Construcții, Garda de Mediu, ITM etc.

Totodată, BCC Câmpia Turzii oferă cetățenilor orașului sprijin informațional și consultanță pe teme de protecția consumatorilor prin intermediul Centrului Local de Informare și Consultanță a Consumatorilor.

În luna martie a fiecărui an, BCC Câmpia Turzii organizează, în parteneriat cu Primăria și Consiliul Local, evenimente cu ocazia Zilei Mondiale a Drepturilor Consumatorilor. Cu ocazia aceste zile, BCC Câmpia Turzii organizează concursuri pe teme de protecție a consumatorilor la care participă elevii școlilor din localitate. În plus, membrii echipei BCC au îndrumat elevii de liceu participanți la concursul anual "Alege, este dreptul tău!", organizat de Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor. Elevii din Câmpia Turzii au reușit, cu ajutorul echipei BCC, să se claseze în primele locuri pe județ și să reprezinte cu succes orașul în fazele naționale.



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Copșa Mică

Adresa: Aleea Castanilor, nr. 7, Copșa Mică,
tel./fax: 0269 840 299, e-mail:
consilierecopsamica@yahoo.com.

Program de lucru: luni, marți, miercuri și vineri (8.00 – 16.00); joi (10.00 – 18.00). Puncte de lucru: Seica Mică (luni, 8.00 – 12.00); Valea Viilor (miercuri, 8.00 – 12.00); Axente Sever (joi, 8.00 – 12.00); Micasasa

(vineri, 8.00 – 12.00).

Echipa BCC: Mihaela Mărginean (Manager), Nicolae Rotar (Consilier).

Beneficiari BCC în 2008: aprox. 1400 de cetățeni.

Total beneficiari BCC: aprox. 2500 de cetățeni.

În perioada decembrie 2007 – ianuarie 2008, personalul BCC Copșa Mică a realizat un sondaj de opinie în rândul beneficiarilor serviciului BCC. Sondajul a luat în calcul cetățenii din Copșa Mică și din Valea Viilor, Micasasa, Seica Mică, Axente Sever și a avut drept scop cunoașterea principalelor probleme cu care se confruntă cetățenii din localitățile respective. Sondajul a vizat 406 de cetățeni din Copșa Mică, 102 din Valea Viilor, 101 din Micasasa, 107 din Seica Mică și 104 din Axente Sever.

În urma sondajului, au fost identificate următoarele chestiuni prioritare: Axente Sever - administrație publică ineficientă, rețea apă-canal ineficientă, drumuri degradate, poluare, probleme sociale în comunitatea roma; Seica Mică - administrație publică dezinteresată de problemele cetățenilor, poluare, rețea apă-canal ineficientă, drumuri degradate; Micasasa - poluare, drumuri degradate; Valea Viilor - probleme legate de infrastructură, rețea apă-canal ineficientă; Copșa Mică - probleme legate de infrastructură, mediu, regimul proprietății, asistență medicală, probleme sociale în comunitatea roma.

Echipa BCC Copșa Mică s-a implicat în elaborarea strategiei de dezvoltare locală și a organizat un grup de lucru pentru elaborarea strategiei. Grupul de lucru a fost format din 15 reprezentanți ai instituțiilor administrației publice locale și reprezentanți ai beneficiarilor direcți. Direcțiile de acțiune ale strategiei sunt grupate pe cinci mari domenii: economia, mediul înconjurător, infrastructura, sanatatea și asistența socială, activitățile culturale.



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Cugir

Adresa: Str. Victoriei, nr. 9, et. 2, cam. 4, 515600, Cugir, tel./fax: 0368 401 341, e-mail: bcccugir@yahoo.com.

Program de lucru: luni, marți și joi (9.00 – 16.00); miercuri (14.00 – 18.00); vineri (9.00 – 14.00), sâmbătă (9.00 – 12.00). Puncte de lucru: Vinerea (prima și a treia miercuri din lună, 14.00 – 18.00); Șibot (a doua și a patra miercuri din lună, 14.00 – 18.00).

Echipe BCC: Daniela Bârsan (Manager), Constantin Mircea Bârsan (Responsabil PR), Anemari Reiss (Contabil).

Servicii specifice: campanii de informare și conștientizare în domeniul educației pentru sănătate.

Beneficiari BCC în 2008: aprox. 550 de cetățeni.

Total beneficiari BCC: aprox. 1900 de cetățeni.

Pentru anumite categorii de cetățeni (șomeri, tineri, vârstnici, cetățeni din mediul rural), BCC Cugir a organizat întâlniri informative în jurul unor problematice apărute ca urmare a modificărilor legislative românești. Întâlnirile au fost organizate cu sprijinul reprezentanților instituțiilor abilitate în rezolvarea problemelor apărute, BCC Cugir dovedindu-și rolul de intermediar între cetățeni și autoritățile publice. În 2008, BCC Cugir a organizat 12 întâlniri informative de acest tip.

Un exemplu de bună practică în colaborarea inter-instituțională a reprezentat-o activitatea Grupului de Suport Comunitar în Promovarea Sănătății (GSCPS), inițiat de BCC Cugir în anul 2007. Activitatea Grupului a constat în organizarea unor întâlniri tematice de promovare a unui stil de viață sănătos în rândul cetățenilor. Inițial, Grupul a fost constituit ca răspuns la o nevoie de implicare în promovarea conceptului de sănătate și stil de viață sănătos în general. În anul 2008, membrii Grupului au extins noțiunea de sănătate umană la cea socială și a mediului, sănătatea constituindu-se, astfel, într-un bun social al comunității. Cel mai important moment al activității GSCPS a constat în organizarea, în data de 7 aprilie 2008, a marșului „Împreună pentru Sănătate”, al cărui moto a fost „De la nepot la bunic, împreună pentru sănătate”. Evenimentul a fost organizat cu prilejul Zilei Mondiale a Sănătății. La evenimentul desfășurat în centrul civic al orașului au participat aproximativ 350 de persoane.



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Drobeta Turnu Severin

Adresa: Str. Romană, nr. 1, Drobeta Turnu Severin,
tel./fax: 0252 331 553, e-mail:
bcc_drobeta@yahoo.com.

Program de lucru: luni, miercuri și vineri (9.00 –
15.00); marți și joi (11.00 – 17.00). Punct de lucru
Orșova: joi (11.00 – 17.00).

Echipa BCC: Bianca Lungu (Manager), Victor
Anineanu (Consilier).

Servicii specifice: consiliere juridică la domiciliu
pentru persoanele vârstnice nedeplasabile.

Beneficiari BCC în 2008: aprox. 1150 de cetățeni.

Total beneficiari BCC: aprox. 8000 de cetățeni.

În anul 2008, BCC Drobeta Turnu Severin s-a angajat în dezvoltarea și sprijinirea unui Punctului de Informare Publică în oraș. Punctul de Informare Publică funcționează ca un centru de resurse pentru cetățenii afectați de restructurările din sectorul minier și a fost înființat în cadrul unui proiect național finanțat de Banca Mondială. Până în prezent, Punctului de Informare Publică i s-au adresat în jur de 150 de persoane.

În data de 30 mai 2008, a avut loc la sediul Punctului de Informare Publică Drobeta Turnu Severin sesiunea de informare cu privire la sistemul public de pensii. Participanții la această sesiune au primit fișe de informare cu privire la subiectul pensiilor și al asistenței sociale în general. Totodată, participanții au intrat în contact cu materialele informative ale Agenției Naționale pentru Dezvoltarea Zonelor Miniere, instituția sub administrarea căreia se află Punctul de Informare Publică din oraș.



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Focșani

Adresa: B-dul. Dimitrie Cantemir, nr. 1, parter, Focșani,
tel.: 0771 264 008, fax: 0337 401 111, e-mail:
bcc_focsani@vrancea.info.

Program de lucru: luni, marți și joi (9.00 – 17.00);
miercuri (9.00 – 19.00); vineri (9.00 – 14.00). Puncte
de lucru: Adjud (luni – vineri, 9.00 – 13.00); Odobești
(luni – vineri, 14.00 – 18.00).

Echipe BCC: Mariana Nicoleta Neagu (Manager),
Daniel Postu (Responsabil PR), Elena Rodica

Popescu (Responsabil IT), Florentina Daniela
Postu (Responsabil financiar), Vasile Croitoru
(Consilier punct de lucru Adjud), Adina Anișoara
Ștefan (Consilier punct de lucru Odobești), Cristinel
Neagu (Voluntar), Alina Hîrșu (Voluntar), Doru
Moise (Voluntar).

Beneficiari BCC în 2008: aprox. 3200 de cetățeni.

Total beneficiari BCC: aprox. 7000 de cetățeni.

Titlul proiectului: *Dezvoltarea serviciilor oferite de către Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Focșani*

Scopul proiectului

Dezvoltarea și consolidarea unui serviciu independent și imparțial care oferă, în mod gratuit, consultanță și asistență cetățenilor și societăților comerciale din 3 orașe și 5 comune, facilitând astfel accesul acestora la informația necesară rezolvării problemelor cu care se confruntă.

Activități

- Furnizarea de servicii de informare și consiliere permanent la sediul BCC Focșani și la punctele de lucru Odobești și Adjud;
- Amenajarea și dotarea punctului de lucru din Adjud;
- Promovarea serviciilor oferite de BCC; consolidarea bazei logistice a BCC Focșani;
- Instruirea personalului BCC; întocmirea de statistici/diagnoze cu privire la problemele cetățenilor;

- Informarea opiniei publice și a autorităților județene și locale despre problemele comunităților din zonele unde BCC oferă informare și consiliere.

Peste 1400 de cetățeni au fost consiliați la sediul BCC din Focșani și peste 800 de persoane din 5 comune din județul Vrancea au fost informate și consiliate prin intermediul „Caravanei Informației”. Punctul de lucru din Adjud este dotat conform standardelor în domeniu și acoperă nevoile de informare ale cetățenilor din Adjud, Siscani, Adjudu Vechi și Burcioaia.

Buget total: 17970 EURO.

Finanțator: Uniunea Europeană prin Programul Phare 2005.



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Jimbolia

Adresa: Str. Lorena, Nr. 2, Jimbolia, tel./fax: 0256 302 564, e-mail: banat_ripensis@yahoo.com.

Program de lucru: luni – joi (8.00 – 16.00); vineri (8.00 – 12.00 și 14.00 – 18.00). Puncte de lucru: Checea (luni, 12.00 -16.00); Comloșu (marți, 12.00 – 16.00); Săcălaz (miercuri, 12.00 – 16.00); Cărpiniș (joi, 12.00 – 16.00).

Echipe BCC: Ana Maria Bălțătescu (Manager), Kiss

Ilonka (Consilier), Cristian Ristin (Consilier), Ioan Ștefan Jirkowsky (Responsabil financiar), Ionela Lidia Zamfir (Expert formator), Mihaela Soltesz (Expert comunicare), Iuliana Filipovici (Îngrijitor).

Beneficiari BCC în 2008: aprox. 1100 de cetățeni.

Total beneficiari BCC: aprox. 4500 de cetățeni.

Titlul proiectului: *Birou de Consiliere pentru Cetățeni Jimbolia - extindere și diversificare de servicii în întreaga microregiune Banat-Ripensis, județul Timiș*

Scopul proiectului

Consolidarea BCC Jimbolia și a rețelei de puncte de lucru din mediul rural prin creșterea eficienței și eficacității serviciilor oferite comunității.

Activități

- Furnizarea de servicii de informare și consiliere;
- Înființarea și operaționalizarea a două puncte de lucru noi în mediul rural din microregiunea Banat Ripensis;
- Participarea la schimburi de experiență în cadrul rețelei de BCC a ANBCC; promovarea BCC Jimbolia și a rețelei BCC în general.

În cadrul acestui proiect, BCC Jimbolia a organizat 20 de sesiuni de informare în domeniul afacerilor europene și în domeniul dezvoltării resurselor umane cu aproximativ 407 de participanți în total. Totodată, 900 de elevi ai Grupului Școlar Mihai Eminescu Jimbolia au fost informați în cadrul sesiunilor de informare special dedicate tinerilor. BCC Jimbolia organizează lunar Forumuri Cetățenești prin intermediul cărora supune dezbaterii publice nevoile de informare ale cetățenilor și problemele cu care aceștia se confruntă. În plus, personalul BCC Jimbolia a participat la 7 vizite de studiu și transfer de cunoștințe în cadrul rețelei de BCC.

Buget total: 22300 EURO.

Finanțator: Uniunea Europeană prin Programul Phare 2005.

Rețeaua ANBCC numără 40 de Birouri de Consiliere pentru Cetățeni. În plus, serviciile de informare și consiliere pot fi accesate și prin intermediul punctelor de lucru ale BCC. Astfel, serviciile BCC acoperă peste 60 de localități urbane și rurale din România.

BCC oferă informare și consiliere în 12 domenii de larg interes public: sănătate publică, asistență socială, asigurări sociale, raporturi de muncă, protecția consumatorului, drepturi și obligații civile, regimul proprietății, impozite și taxe, învățământ, procedură notarială, protecția copilului, servicii publice.



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Negrești Oaș

Adresa: Str. Teilor, nr. 3 , Negrești Oaș, tel./fax: 0261 853 600, e-mail: bccgeo@clicknet.ro.

Program de lucru: luni – vineri (9.00 – 15.00). De serviciile de informare ale BCC Negrești Oaș beneficiază și cetățenii localităților Orașu Nou, Vama, Călinești Oaș și Bixad, în sediile primăriilor din localitățile respective, în prima săptămână a fiecărei luni, între orele 11.00 și 15.00 (luni: Orașu Nou, marți: Vama, miercuri: Călinești Oaș, joi: Bixad).

Echipe BCC: Ana Stancu (Manager), Monica Dumitrescu (Consilier), Maria Daniela Pop (Consilier).

Servicii specifice: organizare de activități de informare în școlile din localitate și din comunele limitrofe.

Beneficiari BCC în 2008: aprox. 1000 de cetățeni.

Total beneficiari BCC: aprox. 4000 de cetățeni.

Titlul proiectului: *Birou de Consiliere pentru Cetățeni Negrești Oaș – serviciu permanent*

Scopul proiectului

Consolidarea (recunoașterea) BCC Negrești Oaș ca serviciu permanent în comunitate.

Activități

Derularea proiectului a condus la îmbunătățirea situației cetățenilor din comunitate prin o mai bună exercitarea a drepturilor și responsabilităților ce le aparțin, reducerea timpului alocat pentru rezolvarea problemelor specifice și accesul la informații de calitate, o mai bună cunoaștere a cadrului legislativ din România.

Fundația pentru Inițiativă în Dezvoltare Economico Socială (FIDES) este inițiatoarea proiectului BCC în Negrești Oaș.

Buget total: 13050 EURO.

Finanțator: Uniunea Europeană prin Programul Phare 2005.



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Odorheiu Secuiesc

Adresa: Piața Primăriei, nr. 5, 535600, Odorheiu Secuiesc, tel./fax: 0266 217 150, e-mail: bcc.odorhei@yahoo.com.

Program de lucru: luni, miercuri, joi și vineri (8.00 – 14.00); marți (10.00 – 18.00).

Echipe BCC: Mihály István (Manager), Bálint Mária Magdolna (Consilier), Csáki Rozália (Consilier), Orbán Árpád (Consilier), Dénes Lajos Géza

(Asistent administrativ), Ülkei Erika (Jurist).

Servicii specifice: realizarea unei rubrici permanente cu informații utile pentru cetățeni în cotidianul regional Udvarhelyi Híradó.

Beneficiari BCC în 2008: aprox. 2150 de cetățeni.

Total beneficiari BCC: aprox. 10000 de cetățeni.

Titlul proiectului: *Consolidarea și diversificarea serviciilor Biroului de Consiliere pentru Cetățeni din Odorheiu Secuiesc*

Scopul proiectului

Consolidarea, diversificarea și îmbunătățirea calității serviciilor Biroului de Consiliere pentru Cetățeni din comunitate ca răspuns la nevoile cetățenilor.

Activități

BCC Odorheiu Secuiesc funcționează în comunitate încă din anul 2002. Consilierii BCC redactează, începând cu anul 2006, o rubrică săptămânală în cotidianul regional Udvarhelyi Híradó, subliniind informațiile utile pentru cetățeni. În anul 2008, echipa BCC a publicat 38 de articole în cotidianul regional.

În cursul anului 2008, membrii echipei BCC Odorheiu Secuiesc au editat trei broșuri informative: Pornește cu șanse în căutarea unui loc de muncă!, Sistemul public de pensii și Drepturile și obligațiile persoanelor cu handicap. Broșurile conțin informații relevante pentru cetățeni din cele trei domenii și sunt editate în limbile maghiară și română.

Un rol important în informarea comunității îl constituie sesiunile de informare. În 2008, BCC Odorheiu Secuiesc a organizat 10 sesiuni de informare, cu aproximativ 400 de participanți în total. Tematica sesiunilor: ajutor lunar pentru soțul supraviețuitor pensionar, fondurile structurale și achizițiile publice, tehnici de căutare a unui loc de muncă pentru tineri absolvenți, administrarea activităților independente și a asociațiilor familiale, subvenții și prime pentru absolvenții instituțiilor de învățământ și angajatori, Uniunea Europeană, drepturile și obligațiile persoanelor cu dizabilități, clasificarea structurilor turistice, posibilități de finanțare pentru APL și ONG, drepturi și obligații cetățenești pentru tineri.

Buget total: 22400 EURO.

Finanțator: Uniunea Europeană prin Programul Phare 2005.

Biroul de Consiliere pentru Cetățeni (BCC) este un serviciu de interes public și răspunde nevoii de informare și consiliere a cetățenilor, oferind acces sporit la informații privind drepturile și îndatoririle lor, precum și consiliere pentru identificarea căilor de rezolvare a unora dintre problemele cu care se confruntă.

În 2008, aproximativ 40000 de cetățeni au accesat serviciile de informare și consiliere sau serviciile specifice dezvoltate de fiecare BCC. Birourile de Consiliere pentru Cetățeni fac parte din Asociația Națională a Birourilor de Consiliere pentru Cetățeni (ANBCC).



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Oradea

Adresa: str. Gen. Magheru, nr. 21, ap. 159, Oradea,
tel./fax: 0259 479 454, e-mail:
consiliere@ruhama.ro.

Program de lucru: luni și miercuri (11.00 – 17.00);
marți, joi și vineri (8.00 – 14.00).

Echipa BCC: Camelia Bancse (Manager), Ana Maria
Turcaș (Consilier), Ionuț Serban (Voluntar), Ioana
Tamas (Voluntar).

Servicii specifice: informare și consiliere pentru
persoanele aflate în detenție (Penitenciarul cu

regim de maximă siguranță Oradea), informare și
consiliere pentru persoanele cu dizabilități (Spitalul
de recuperare Băile Felix și Spitalul de recuperare 1
Mai), asistență pentru comunitățile defavorizate din
județ (cursuri gratuite de calificare pentru șomeri,
încadrarea în grad de handicap, drepturile
persoanelor cu dizabilități).

Beneficiari BCC în 2008: aprox. 4200 de cetățeni.

Total beneficiari BCC: aprox. 9000 de cetățeni.

Titlul proiectului: *Consolidarea Biroului de Consiliere pentru Cetățeni Oradea*

Scopul proiectului

Întărirea capacității Biroului de Consiliere pentru Cetățeni Oradea de a-și consolida, diversifica și îmbunătăți calitatea serviciilor pe care le oferă ca răspuns la nevoile cetățenilor și de a-și asigura sustenabilitatea.

Activități

- Furnizarea de informare și consiliere cetățenilor municipiului Oradea în cadrul Biroului de Consiliere pentru Cetățeni Oradea și în cadrul punctului de lucru mobil special dedicat persoanelor cu dizabilități;
- Consolidarea accesului la serviciile de informare și consiliere ale BCC pentru persoanele aflate în Penitenciarul Oradea;

-
- Furnizarea de servicii de informare și consiliere pentru persoanele vârstnice din cadrul celor trei Centre Multifuncționale din Municipiul Oradea;
 - Furnizarea serviciilor de informare și consiliere ale Biroului de Consiliere pentru Cetățeni către cetățenii defavorizați din 10 localități ale județului; acțiuni de promovare a activității BCC Oradea în rândul cetățenilor;
 - Dezvoltarea relațiilor de colaborare ale BCC Oradea cu cele 12 birouri parlamentare din județul Bihor;
 - Încheierea de acorduri de colaborare și parteneriat în vederea consolidării poziției BCC Oradea în relația cu instituțiile și serviciile publice la nivel local și județean.

În cadrul acestui proiect, BCC Oradea și-a consolidat poziția de promotor al intereselor cetățenilor prin intermediul propunerilor de modificare a legislației în vigoare. BCC Oradea a făcut două propuneri de modificări legislative pe care le-a înaintat birourilor parlamentare din județ, una dintre acestea fiind preluată de unul dintre parlamentarii județului și înaintată spre dezbateră în Camera Deputaților.

Totodată, BCC Oradea a organizat 80 de sesiuni de informare colectivă în 10 localități din județ (Cefa, Aleșd, Săcueni, Gepiu, Ineu, Curtuișeni, Tileagd, Oșorhei, Dobrești, Lăzăreni) și 26 de sesiuni de informare colectivă în Centrele Multifuncționale pentru Persoane Vârstnice din Municipiul Oradea.

Buget total: 22370 EURO.

Finanțator: Uniunea Europeană prin Programul Phare 2005.

Birourile de Consiliere pentru Cetățeni (BCC) sunt proiecte ale unor organizații neguvernamentale, non profit, active în domeniile serviciilor sociale, apărării drepturilor omului, proprietății, dezvoltării comunitare, protecției copilului, protecției consumatorului ș.a.m.d.



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Piatra Neamț

Adresa: Str. Privighetorii, nr. 14, bl. 10, parter, Piatra Neamț, tel./ fax: 0233 214 920, e-mail: bccpiatraneamt@yahoo.com.

Program de lucru: luni – vineri (8.00 – 16.00). Punct de lucru Biblioteca G.T. Kirileanu (luni – vineri, 9.00 – 13.00).

Echipe BCC: Tatiana Rusu (Manager), Mihaela Focșăneanu (Consilier), Maria Floricel (Consilier), Cătălina Chirilă (Consilier), Alina Popa (Consilier), Elena Ursuleanu (Contabil).

Servicii specifice: asistarea persoanelor apte de muncă în continuarea educației în sistemul formal de învățământ și în sistemul alternativ de formare profesională a adulților, asistarea lucrătorilor români care muncesc în Italia în obținerea prestațiilor sociale pentru sprijinirea familiilor.

Beneficiari BCC în 2008: aprox. 1000 de cetățeni.

Total beneficiari BCC: aprox. 3325 de cetățeni.

În perioada iunie - august 2008, Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Piatra Neamț a desfășurat o anchetă sociologică în rândul cetățenilor orașului și a comunelor învecinate cu privire la toate aspectele vieții sociale: statusul socio-profesional, veniturile, accesul la o locuință, familia, educația, locul de muncă, sănătatea, emigrarea, relația cu autoritățile și accesul la informații, viața asociativă și petrecerea timpului liber.

Conform celor aproximativ 400 de respondenți, cele mai importante domenii de interes pentru cetățeni sunt situația veniturilor și locul de muncă. Acestea sunt urmate de accesul la o locuință, sanatatea, familia și petrecerea timpului liber.

În general, populația este nemulțumită de nivelul de trai, veniturile avute, posibilitatea de exprimare reală a drepturilor civice și starea proprie de sănătate. Legat de gradul de satisfacție/insatisfacție față de serviciile publice, mențiunile negative au fost în cazul Primăriei (26%), al instituțiilor din domeniul sanitar (14%) și al transportului public (10%).

În ceea ce privește relația cetățenilor cu autoritățile și accesul la informații, 27% din persoanele intervievate se declară nemulțumite de relațiile cu autoritățile publice iar 20% se declară mulțumite de activitatea instituțiilor, 41% nu pot aprecia iar 11% au declarat că nu au avut interacțiuni cu autoritățile. Din totalul respondenților, 84% au apreciat că știu care sunt autoritățile publice iar 72% cunosc într-o măsură mare atribuțiile instituțiilor; 90% consideră că au acces la informațiile de interes, în special, prin intermediul televiziunii (73%), internetului, al radioului și presei scrise (50%). În schimb, departamentele de relații publice din cadrul instituțiilor sunt apreciate ca surse de informații de 9% din respondenți. Accesul la informații este considerat suficient (peste 60%) în cazul sistemului de învățământ dar insuficient în cazul informațiilor pentru găsirea unui loc de muncă, sub 50% răspunsuri pozitive.

Consilierea se bazează pe utilizarea unui sistem informațional național actualizat periodic. Sistemul informațional cuprinde modificările survenite în reglementările legale din domeniile de informare administrate de BCC și informații specifice la nivel local.

Înființat pe baza unui parteneriat între o autoritate publică locală și o organizație neguvernamentală, BCC este independent de acestea în exercitarea atribuțiilor sale. În funcție de cerințele solicitantului, biroul oferă două tipuri de servicii:

- Informare privind reglementări legale, unde trebuie să se adreseze solicitantul, informații utile despre programul de lucru și formularistica specifică;
- Consiliere: solicitantul este ajutat să ia o decizie asupra modalității de rezolvare a problemei sale, după prezentarea posibilităților de acțiune existente și a consecințelor acestora.



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Pitești

Adresa: Str Armand Călinescu, nr. 14, Pitești,
tel./fax: 028 212 321, e-mail:
asociatia_junimea@yahoo.com.

Program de lucru: luni (9.30 – 15.30); marți (10.30 – 16.30); miercuri (9.30 – 15.30); joi (9.30 – 19.30); joi (9.30 – 13.30); vineri (9.30 – 13.30). Puncte de lucru: Vedea (luni, 9.00 – 13.00); Stâlpeni (9.00 – 13.00); Rucăr (miercuri, 9.30 – 13.30); Domnești (joi, 9.00 – 13.00); Mărăcineni (10.00 – 14.00).

Echipa BCC: Barbu Miu (Manager), Marin Cristea

(Consilier), Nicoleta Voica (Asistent proiect), Georgeta Nanu (Consilier asociat), Cristina Atănăsescu (Voluntar), Florica Dumitru (Voluntar), Florentina Miu (Voluntar), Dana Șuțan (Voluntar), Dumitra Mincă (Contabil), Elena Andrei (Editor).

Servicii specifice: organizare comitete cetățenești în municipiul Pitești și în comunele limitrofe.

Beneficiari BCC în 2008: aprox. 1500 de cetățeni.

Total beneficiari BCC: aprox. 4800 de cetățeni.

Titlul proiectului: *Consolidarea Biroului de Consiliere pentru Cetățeni*

Scopul proiectului

Întărirea capacității BCC de a oferi servicii cetățenilor din Pitești și din alte cinci localități rurale (Vedea, Stâlpeni, Rucăr, Domnești, Mărăcineni) care să determine creșterea capacității acestora de a-și putea rezolva problemele întâmpinate, în contextul integrării României în Uniunea Europeană.

Activități

- Oferirea de servicii de informare și consiliere la sediul BCC;
- Furnizarea de servicii de informare și consiliere în 5 localități din mediul rural;
- Organizarea a cinci echipe de agenți locali de sprijin în mediul rural;
- Consolidarea Comitetelor Consultative Cetățenești din cele 5 localități.

Buget total: 23010 EURO.

Finanțator: Uniunea Europeană prin Programul Phare 2005.

Titlul proiectului: *Lecția de democrație*

Scopul proiectului

Crearea și dezvoltarea unui sistem de relaționare între tinerii, cadrele didactice și autoritățile locale din Pitești și din cinci localități rurale din județul Argeș care să constituie un model de mobilizare a tinerilor și valorificare a potențialului acestora pentru a participa activ la luarea deciziilor care îi privesc în mod direct.

Activități

- Analiza factorilor interesați cu privire la existența Consiliilor Locale ale Tinerilor;
- Organizarea alegerilor pentru formarea Consiliilor Locale ale Tinerilor;
- Realizarea unui Grup de Elaborare a Planurilor Locale de Acțiune pentru Tineret.

Proiectul a fost implementat în Pitești și în cinci localități limitrofe orașului: Vedeș, Stâlpeni, Rucăr, Domnești, Mărăcineni.

Buget total: 46900 EURO.

Finanțator: Uniunea Europeană prin Programul Phare 2005.

Biroul de Consiliere pentru Cetățeni (BCC) este un serviciu de interes public și răspunde nevoii de informare și consiliere a cetățenilor, oferind acces sporit la informații privind drepturile și îndatoririle lor, precum și consiliere pentru identificarea căilor de rezolvare a unora dintre problemele cu care se confruntă.



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Ploiești

Adresa: str. General Vasile Milea, bl. A7, parter, Ploiești, tel: 0244 525 806, fax: 0344 814 141, e-mail: stefan_olteanu@yahoo.com.

Program de lucru: luni, miercuri și joi (13.00 – 19.00); marți și vineri (8.00 – 14.00).

Echipe BCC: Ștefan Olteanu (Manager), Nicoleta Fofirca (Consilier juridic), Iuliana Constantinescu (Consilier juridic), George Pană (Consilier juridic), Claudia Nicolae (Secretar PR), Camelia Badea

(Voluntar), Vasile Porumbaru (Voluntar), Ana-Maria Laica (Voluntar), Maria Militaru (Voluntar), Cristina Baban (Voluntar), Ancuța Maria Cocioartă (Voluntar), Cătălin Rigu (Voluntar).

Servicii specifice: centru de asistență pentru ONG, informare pentru IMM, informare pe teme europene.

Beneficiari BCC în 2008: aprox. 2600 de cetățeni.

Total beneficiari BCC: aprox. 11000 de cetățeni.

Titlul proiectului: *Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Ploiești - un serviciu permanent la dispoziția comunității*

Scopul proiectului

Diversificarea și îmbunătățirea serviciilor furnizate de BCC Ploiești ca răspuns la nevoile cetățenilor și asigurarea sustenabilității Biroului.

Activități

Dezvoltarea mecanismelor de culegere a datelor și informațiilor utilizate în activitatea de consiliere; dezvoltarea și diversificarea serviciilor de informare și consiliere furnizate; implicarea BCC în influențarea politicilor sociale și îmbunătățirea serviciilor publice; îmbunătățirea acțiunilor de promovare a serviciilor oferite; asigurarea sustenabilității BCC Ploiești.

Buget total: 24000 EURO.

Finanțator: Uniunea Europeană prin Programul Phare 2005.



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Satu Mare

Adresa: str. Păstrăvului 3-5, 440005, Satu Mare,
tel./fax: 0261 758 890, e-mail: bccsm@datec.ro,
web: www.bccsm.lado.ro.

Program de lucru: luni – vineri (9.00 – 13.00 și 16.00 –
19.00).

Echipa BCC: Olimpia Neagu (Manager), Kalmar Gyula
(Asistent), Diana Cozma (Consilier), Brăduț Pop
Dan (Consilier), Marius Cozma (Consilier),
Alexandra Balogh (Consilier asociat), Natalia Ciul

(Contabil), Ioan Neagu (Responsabil IT), Marian
Horotan (Voluntar), Lazăr Ștefan Doboș (Voluntar),
Marinela Gal (Voluntar), Florin Maier (Voluntar),
Camelia Maier (Voluntar).

Servicii specifice: informare și consiliere pentru
comunitatea roma.

Beneficiari BCC în 2008: aprox. 1250 de cetățeni.

Total beneficiari BCC: aprox. 6300 de cetățeni.

BCC Satu Mare editează un buletin informativ legislativ pentru cetățeni. Prin editarea buletinului informativ legislativ, BCC și-a propus să informeze și să sprijine cetățenii în relația cu instituțiile publice, oferind analize, interpretări și comentarii asupra legislației în vigoare. Publicația este structurată în patru secțiuni: *Dreptul de a ști ce se întâmplă, Poate vă interesează..., Dreptul consumatorului de a fi informat și Europa ta*. Buletinul apare o dată la două luni, în tiraj de 100 exemplare, fiind oferit gratuit la chioșcurile de difuzare a presei și la sediul BCC.

În 2008, BCC a derulat activități de sprijin pentru un grup de lideri comunitari (identificați într-un proiect anterior al organizației gazdă a BCC). Scopul activităților a fost acela de a contribui la creșterea implicării cetățenilor în procesul de luare a deciziilor și influențarea politicilor publice locale. În cadrul acestui proiect, s-a urmărit dezvoltarea abilităților liderilor comunitari de stimulare a participării publice. O primă sesiune de informare legislativă s-a axat pe ideea de consultare cetățenească și prevederile Legii 215 a administrației publice locale, următoarele sesiuni fiind dedicate următoarelor teme: guvernare transparentă, mecanisme de reprezentare a intereselor minorităților etnice în consiliile locale și tehnici de advocacy.

În august 2008, BCC Satu Mare a lansat studiul *Transparența decizională în administrația publică. Practici curente în județul Satu Mare*. Concluziile studiului: în 43 de administrații locale (din totalul de 56 din județ) au fost înființate compartimente sau există persoane responsabile de relația cu societatea civilă; inițiativa actelor normative aparține cu precădere primarilor și secretarilor de primărie și doar într-o mică măsură consilierilor locali.

Modalitățile frecvente de informare publică a cetățenilor cu privire la actele normative ce urmează a fi adoptate sunt afișarea la sediul instituției și afișarea anunțurilor pe internet (în cazul primăriilor din mediul urban). Principalele dificultăți în aplicarea legii transparenței decizionale identificate de primăriile intervievate se concentrează pe lipsa spațiului adecvat pentru dezbateri (mai ales în mediul rural), a personalului calificat pentru relația cu societatea civilă, a dezinteresului cetățenilor de a participa la luarea deciziilor locale și necunoașterea prevederilor legii.

BCC oferă două tipuri de servicii:

- Informare privind reglementări legale, unde trebuie să se adreseze solicitantul, informații utile despre programul de lucru și formularistica specifică;
- Consiliere: solicitantul este ajutat să ia o decizie asupra modalității de rezolvare a problemei sale, după prezentarea posibilităților de acțiune existente și a consecințelor acestora.



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Sfântu Gheorghe

Adresa: B-dul. 1 Decembrie 1918, nr.18/O parter, Sfântu Gheorghe, te./fax: 0267 311 423, e-mail: bcc.pronobis@planet.ro.

Program de lucru: luni, miercuri și vineri (9.00 – 15.00); marți și joi (12.00 – 18.00). Puncte de lucru: Centrul Comunitar pentru Rromi (luni, 12.00 – 16.00; miercuri, 10.00 – 18.00; joi, 10.00 - 14.00); Centrul socio-medical pentru persoane vârstnice Zathureczky Berta (marți și joi, 13.00 – 17.00).

Echipa BCC: Kernászt Huba Attila (Manager), Mária

Dobai (Consilier), Aladár Tatár (Consilier), Piroska Gábor (Consilier), Eniko Dan (Voluntar), Beata Bokor (Contabil), Reka Skovran (Consilier).

Servicii specifice: informare și consiliere pentru comunitatea roma, informare și consiliere la domiciliu pentru persoanele vârstnice nedepasabile.

Beneficiari BCC în 2008: aprox. 1400 de cetățeni.

Total beneficiari BCC: aprox. 5000 de cetățeni.

Pe parcursul anului 2008, BCC Sfântu Gheorghe a organizat sesiuni de informare și mese rotunde pentru membrii comunității roma din cartierul Orko al municipiului Sfântu Gheorghe. Aceste sesiuni au fost organizate în cadrul punctului de lucru din incinta Centrului Comunitar pentru Rromi din Sfântu Gheorghe. Fiind organizate în baza unei evaluări a nevoilor de informare ale comunității roma, sesiunile de informare și mesele rotunde au vizat problemele sociale pe care le întâmpină membrii acestei comunități. În cadrul acestor întâlniri, aproximativ 350 de persoane au intrat în contact cu serviciile BCC fie prin acces la informații specifice, fie trecând printr-un proces mai complex de consiliere și de identificare de pași de urmat pentru rezolvarea problemelor cu care persoanele respective se confruntau. Totodată, în 2008, BCC Sfântu Gheorghe a organizat trei sesiuni de informare pentru reprezentanții mass media din oraș.

În perioada 1 - 3 mai 2008, cu ocazia Zilelor Sfântu Gheorghe, echipa BCC a derulat campania de promovare "BCC vine în ajutorul dumneavoastră". Membrii echipei BCC au instalat un stand de informare în cadrul târgului din centrul orașului și au oferit cetățenilor consiliere. Campania a avut un real succes în rândul cetățenilor orașului datorită faptului că demersul a implicat o acțiune interactivă de comunicare cu aceștia.



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Sibiu

Adresa: str. Mitropoliei, nr. 2, Sibiu, tel: 0269 215 944,
f a x : 0 2 6 9 2 0 6 8 9 5 , e - m a i l :
provitasb@artelecom.net.

Program de lucru: luni – joi (8.30 – 17.00); vineri (8.00
– 15.00).

Echipa BCC: Ileana Costin (Manager), Maria Secu
(Asistent proiect), Livia Maria Ciungu (Consilier),
Laura Rădac (Consilier), Delia Lungu (Consilier),

Mihaela Aurelia Achim (Consilier), Maria Neagoie
(Contabil).

Servicii specifice: asistență pentru persoanele cu
dizabilități în găsirea unui loc de muncă.

Beneficiari BCC în 2008: aprox. 1300 de cetățeni.

Total beneficiari BCC: aprox. 5200 de cetățeni.

Titlul proiectului: *Consolidarea Biroului de Consiliere pentru Cetățeni Sibiu*

Scopul proiectului

Creșterea gradului de sustenabilitate a BCC Sibiu privind accesibilitatea cetățenilor la serviciile oferite, calitatea acestor servicii, implicarea în cadrul comunității și atragerea resurselor pentru buna funcționare a serviciului.

Activități

furnizarea de servicii de informare și consiliere pentru cetățenii din Sibiu; actualizarea și consolidarea bazei de date a BCC Sibiu cu informații de interes pentru cetățeni; derularea unei campanii de informare publică; elaborarea și diseminarea publicației bilunare Foaia Cetățeanului; contribuție la consolidarea politicilor publice în domeniul protecției persoanelor cu dizabilități; organizarea unei mese rotunde pe tematica protecției persoanelor cu dizabilități; elaborarea unei cercetări privind nevoile de informare ale cetățenilor din Sibiu; organizarea unui seminar pentru a dezbate rezultatele cercetării; organizarea unui forum informativ pentru reprezentanții autorităților publice locale pe tematica afacerilor europene și a fondurilor structurale; organizarea a trei dezbateri cu studenți pe teme privind drepturile cetățeanului european

Buget total: 22500 EURO.

Finanțator: Uniunea Europeană prin Programul Phare 2005.



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Simeria

Adresa: str. Libertății, nr. 4, 335900, Simeria, tel./fax: 0354 401 027, e-mail: office@bccsimeria.ro.

Program de lucru: luni, miercuri și vineri (9.00 – 15.00); marți și joi (12.00 – 17.00). Puncte de lucru: Simeria Veche (luni, 17.00 – 19.00); Bârcea Mare (marți, 17.00 – 19.00); Sântandrei (miercuri, 17.00 – 19.00); Centrul de zi pentru persoanele vârstnice Simeria (vineri, 12.00 – 15.00).

Echipa BCC: Iulius Bedea (Manager), Brândușa Lazăr (Consilier), Larisa Loredana Anghelina (Consilier), Ana Maria Iancău (Consilier).

Servicii specifice: asistență pentru delegațiile satești ale localităților aparținătoare orașului Simeria.

Beneficiari BCC în 2008: aprox. 860 de cetățeni.

Total beneficiari BCC: aprox. 3600 de cetățeni.

Titlul proiectului: *BCC Simeria – serviciu de interes public*

Scopul proiectului

Consolidarea Biroului de Consiliere pentru Cetățeni Simeria și a punctelor de lucru ale acestuia deschise în spațiul rural învecinat (satele Simeria Veche, Bârcea Mare, Sântandrei) prin creșterea accesibilității, diversificării și îmbunătățirii calității serviciilor BCC Simeria în vederea asigurării sustenabilității și dezvoltării lor durabile.

Activități

Actualizarea bazei de date locale pentru a fi utilizată ca sursă de documentare în vederea furnizării informațiilor și serviciilor de consiliere către cetățenii orașului; elaborarea și distribuirea publicației BCC Simeria – Te informează!; organizarea de întâlniri cu liderii de opinie din orașul Simeria și din localitățile limitrofe pentru identificarea problemelor comunității, centralizarea acestora și identificarea unor căi de rezolvare/remediere a lor; elaborarea studiului privind nevoile de informare și consiliere ale cetățenilor orașului Simeria în scopul ajustării serviciilor oferite în cadrul biroului și creșterii impactului acestora; organizarea unui seminar pentru toate BCC din Regiunea V Vest în vederea promovării schimburilor de bune practici în activitatea de consiliere a cetățenilor.

Buget total: 23445 EURO.

Finanțator: Uniunea Europeană prin Programul Phare 2005.



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Târgoviște

Adresa: B-dul. Regele Carol I, Bl. G4, Târgoviște,
tel./fax: 0245 640 383, e-mail:
ate.office@yahoo.com.

Program de lucru: luni – vineri (8.00 – 17.00).

Echipa BCC: Andra Dojană (Manager), Adriana
Pădurețu (Consilier juridic), Andi Gabriel Dojană
(Consilier profesional), Ionuț Neagoe (Secretar

PR), Elena Nicolae (Contabil), Sebastia Rădulescu
(Voluntar), Raluca Rădulesc (Voluntar), Gabriela
Bărbulescu (Voluntar), Mihaela Berbece (Voluntar).

Servicii specifice: consiliere juridică specializată,
consiliere profesională.

Beneficiari BCC în 2008: aprox. 800 de cetățeni.

Total beneficiari BCC: aprox. 4000 de cetățeni.

Titlul proiectului: *Servicii de reintegrare socio-profesională pentru femeile de etnie rromă care execută o pedeapsă privativă de libertate*

Scopul proiectului

Crearea și dezvoltarea unui sistem de servicii integrate (informare, consiliere, formare) pentru 120 de femei de etnie rromă aflate în detenție în Penitenciarul Târgșor precum și dezvoltarea de servicii de informare, consiliere, mediere și plasare pentru 20 de femei de etnie rromă care se eliberează din Penitenciarul Târgșor în vederea integrării sociale și profesionale.

Activități

Informare și consiliere privind exercitarea drepturilor civile; informare și consiliere profesională (evaluare abilități) pentru 120 de persoane; formare în tehnici de căutare și păstrare a locului de muncă pentru 120 de persoane; formare profesională pentru 30 de persoane în meseria de țesător manual; formare profesională pentru 30 de persoane în meseria de lucrător în clutura plantelor; formarea a 20 de consilieri locali de integrare; dezvoltare de servicii integrate pentru 20 de persoane după eliberarea din Penitenciarul Târgșor.

Buget total: 106290 EURO.

Finanțator: Uniunea Europeană prin Programul Phare 2006 – Coeziune Economică și Socială. Dezvoltarea Resurselor Umane. Măsurile de incluziune socială.



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Târgu Neamț

Adresa: str. Ștefan cel Mare, nr. 62, tel./fax: 0233 790 557, e-mail: bcc_tirguneamt@yahoo.com.

Program de lucru: luni – vineri (9.00 – 17.00), sâmbătă și duminică (11.00 – 13.00). Puncte de lucru: Pipirig (luni, 10.00 – 14.00); Vânători (luni, 10.00 – 14.00); Agapia (marți, 10.00 – 14.00); Bălțătești (marți, 10.00 – 14.00); Cracaoani (miercuri, 10.00 – 14.00); Petricani (joi, 10.00 – 14.00); Răucești (vineri, 10.00 - 14.00); Drăgănești (vineri, 10.00 - 14.00).

Echipe BCC: Serafim Lungu (Manager), Mihaela Gabor (Manager financiar), Diana Airinei (Consilier), Doina Ilioi (Consilier), Raluca Mihaela

Ghidoarcă (Consilier), Dragoș Șerban (Consilier), Elena Amihăilesei (Consilier), Daniel Amihăilesei (Consilier), Cătălin Manoliu (Consilier), Alina Iuliana Flos (Consilier), Mihaela Vasiliu (Consilier), Irina Copot (Consilier), Ionuț Andrusca (Consilier), Raluca Vântu (Consilier), Alina Șerban (Consilier), Ciprian Lovoaea (Consilier).

Servicii specifice: organizarea a nouă comitete consultative cetățenești în Târgu Neamț și în comunele limitrofe.

Beneficiari BCC în 2008: aprox. 1600 de cetățeni.

Total beneficiari BCC: aprox. 8000 de cetățeni.

Titlul proiectului: *Biroul de Consiliere pentru Cetățeni – partener de încredere pentru comunitate*

Scopul proiectului

Consolidarea BCC Târgu Neamț prin diversificarea și îmbunătățirea calității serviciilor pentru asigurarea sustenabilității.

Activități

Furnizarea de servicii de informare și consiliere cetățenilor; organizarea a nouă comitete consultative cetățenești (în Târgu Neamț și în cele opt comune în care BCC a înființat puncte de lucru); acordarea de consiliere și informare specializată în domeniul protecției persoanelor cu dizabilități; organizarea unei campanii de informare atât în mediul urban, cât și în mediul rural.

Buget total: 24550 EURO.

Finanțator: Uniunea Europeană prin Programul Phare 2005.



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Timișoara

Adresa: str. Brașov, nr. 8, Timișoara, tel./fax: 0256 201 237, e-mail: falt@falt.ro.

Program de lucru: luni și miercuri (9.00 – 13.00 și 16.00 – 20.00); marți și joi (9.00 – 14.00); vineri (9.00 – 13.00).

Echipe BCC: Petru Olariu (Manager), Anca Moțica (Asistent), Miriam Lazăr (Consilier), Ovidiu Simonetti (Consilier asociat), Otilia Sîrca (Consilier asociat), Elza Tar (Consilier asociat), Ecaterina Cincheza (Secretar), Tiberiu Ormoș (Responsabil

IT), Maria Magdalena Vlad (Voluntar); Diana Monica Moscal (Voluntar); Cristian Siloveșeanu (Voluntar); Adrian Florin Stoica (Voluntar); Dan Constantin Goldiș (Voluntar); Ionela Loredana Salcău (Voluntar).

Servicii specifice: informare și consiliere periodică pentru cetățenii din Lugoj, Făget și Deta.

Beneficiari BCC în 2008: aprox. 2200 de cetățeni.

Total beneficiari BCC: aprox. 8500 de cetățeni.

Pe parcursul anului 2008, echipa BCC Timișoara a monitorizat un număr de 497 de proiecte de hotărâri de Consiliu Local Timișoara. BCC Timișoara s-a implicat în procesul decizional pentru a face ca aceste proiecte de hotărâri să răspundă în mai mare măsură așteptărilor comunității. În acest sens, membrii echipei BCC au contribuit la creșterea implicării cetățenești în procesul de luare a deciziilor prin participarea la dezbateri publice și prin formularea de propuneri de modificare a proiectelor de hotărâri. În 2008, echipa BCC Timișoara a fost implicată în două demersuri importante de acest tip.

Primul demers a constat în solicitarea formulată Primăriei Timișoara de a organiza o dezbatere publică în cazul unui proiect de hotărâre. Proiectul de hotărâre propus de Primăria Timișoara viza obligativitatea pentru proprietarii de locuințe de la parterul clădirilor să își construiască balcoanele în limitele conturului proiecției în plan orizontal a balcoanelor de la etaj, fără a depăși lungimea și lățimea acestora. Plecând de la premiza că opiniile cetățenilor contează pentru luarea acestei decizii, echipa BCC Timișoara a solicitat organizarea unei dezbateri publice. În urma observațiilor făcute de BCC Timișoara, proiectul a fost reanalizat. După organizarea a două dezbateri publice pe această temă, Hotărârea Consiliului Local din 29 ianuarie 2008 a aprobat un regulament tehnic privind realizarea balcoanelor la fațadele blocurilor de locuințe aflate în municipiului Timișoara,

obținându-se posibilitatea proprietarilor care locuiesc la parter să-și construiască balcon pe toată întinderea apartamentului, în vederea sporirii confortului, în condițiile în care în respectivul bloc mai există și un alt balcon construit astfel. Pentru proprietarii care locuiesc în blocuri în care nu sunt construite balcoane pe toată întinderea apartamentului, regulamentul prevede că aceștia pot construi balcoane doar dacă se fac în limitele conturului proiecției în plan orizontal a balcoanelor de la etaj, fără a se depăși lungimea și lățimea acestora.

Al doilea demers al BCC Timișoara a implicat domeniul gestionării deșeurilor. Pe agenda ședinței din data de 5 septembrie 2009 a Consiliului Local Timișoara se afla un proiect de hotărâre cu privire la gestionarea deșeurilor care prevedea că firma contractată pentru acest serviciu trebuie să realizeze în regim de urgență un echipament de balotare a deșeurilor menajere. Consecința acestei hotărâri ar fi fost majorarea tarifelor activităților specifice serviciului de salubritate în devans față de prevederile contractului de concesiune iar acest lucru ar fi afectat cetățenii Timișoarei. În urma sesizărilor BCC, membrii Consiliului Local au respins proiectul de modificare a tarifelor la contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de salubritate.

Înființat pe baza unui parteneriat între o autoritate publică locală și o organizație neguvernamentală, BCC este independent de acestea în exercitarea atribuțiilor sale. În funcție de cerințele solicitantului, biroul oferă două tipuri de servicii:

- Informare privind reglementări legale, unde trebuie să se adreseze solicitantul, informații utile despre programul de lucru și formularistica specifică;
- Consiliere: solicitantul este ajutat să ia o decizie asupra modalității de rezolvare a problemei sale, după prezentarea posibilităților de acțiune existente și a consecințelor acestora.



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Botoșani

Adresa: Piața 1 Decembrie 1918, nr. 14, Botoșani,
tel: 0231 539 004, fax: 0231 511 803, mobil: 0740
490 057, e-mail: botosani_2001@yahoo.com.

Program de lucru: luni – vineri (9.30 – 15.30).

Echipa BCC: Marin Tăuteanu (Manager).

Consilierea se bazează pe utilizarea unui sistem informațional național actualizat periodic. Sistemul informațional cuprinde modificările survenite în reglementările legale din domeniile de informare administrate de BCC și informații specifice la nivel local.



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Brăila

Adresa: Str. Danubiului, nr. 5, Brăila, tel./fax: 0239
613 928, e-mail: bccbr@fundatia-lumina.ro.

Program de lucru: luni, miercuri și vineri (9.00 –
15.00); marți și joi (9.00 – 17.00); sâmbătă (10.00
– 12.00). Puncte de lucru: Chiscani (luni – vineri,
9.00 – 15.00); Vădeni (luni – vineri, 9.00 – 15.00).

Echipa BCC: Maria Jerlăeanu (Manager), Didina
Enache (Consilier), Liviu Gheorghe (Consilier),
Rodica Manolescu (Contabil), Doralina Iordan
(Consilier), Draguta Stroe (Consilier), Ioana
Mihaela Zlavog (Consilier), Luceafăr Florin
Demetriade Manolescu (Responsabil IT),
Alexandra Manuela Berariu (Recepționist), Maria
Florentina Neacșu (Recepționist), Rodica Ștefan
(Recepționist).

Servicii specifice: organizare de comitete
consultative cetățenești în Brăila.

Beneficiari BCC în 2008: aprox. 780 de cetățeni.

Total beneficiari BCC: aprox. 3700 de cetățeni.



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni București, sector 6

Adresa: Str. Cupolei, nr. 5, bl. 2B, sc. B, ap. 55, sector 6, București, tel./fax: 021 430 02 16, e-mail: bcc6@grado.org.ro.

Program de lucru: luni – vineri (10.00 – 16.00).

Echipa BCC: Rodica Niță (Manager).



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Buzău

Adresa: Str. Chiristigii, nr. 3, et. 2, Buzău, tel./fax: 0238 711 997, e-mail: procivic@buzau.ro.

Program de lucru: luni – vineri (9.00 – 13.00).

Echipa BCC: Marius Măcriș (Manager), Florin Mitu (Jurist).

Beneficiari BCC în 2008: aprox. 300 de cetățeni.

Total beneficiari BCC: aprox. 1600 de cetățeni.



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Cluj-Napoca

Adresa: Str. V. Alecsandri, nr. 1, Cluj Napoca, tel: 0264 590 884, 0264 590 886, e-mail: info@birouldeconsiliere.ro, web: www.birouldeconsiliere.ro.

Program de lucru: luni – vineri (9.00 – 17.00).

Echipa BCC: Ioana Mureșan (Manager).



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Gheorgheni

Adresa: Str. Libertății, nr. 27, parter, Gheorgheni, tel: 0745 678 641, e-mail: bcc_gheorgheni@yahoo.com.

Program de lucru: luni, joi (10.00 – 17.00); marți (10.00 – 19.00); miercuri (12.00 – 19.00).

Echipa BCC: Gabor Suci (Manager).



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Grădiștea

Adresa: Comuna Grădiștea, jud. Brăila, tel./fax: 0239 615 658.

Program de lucru: luni – vineri (15.00 – 17.00);
sâmbătă – duminică (9.00 – 12.00).

Echipa BCC: Nicu Negoită (Manager).

Beneficiari BCC în 2008: aprox. 500 de cetățeni.

Total beneficiari BCC: aprox. 2500 de cetățeni.



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Gurahonț

Adresa: Str. Avram Iancu, nr.29, Gurahonț, jud. Arad,
tel: 0257 316 270, e-mail: lids.bcc@gmail.com.

Program de lucru: luni – vineri (10.00 – 14.00).
Punct de lucru Dulcele (duminică, 10.00 – 12.00).

Echipa BCC: Marius Sârb (Manager), Marcel Braica
(Consilier), Ionela Florea (Consilier), Andreea
Sârb (Responsabil financiar).

Beneficiari BCC în 2008: aprox. 700 de cetățeni.

Total beneficiari BCC: aprox. 1250 de cetățeni.

Birourile de Consiliere pentru Cetățeni (BCC) sunt proiecte ale unor organizații neguvernamentale, non profit, active în domeniile serviciilor sociale, apărării drepturilor omului, proprietății, dezvoltării comunitare, protecției copilului, protecției consumatorului ș.a.m.d.



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Iași

Adresa: Str. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 69, Iași, tel:
0332 101 169, 0332 101 170, e-mail:
bcciasi@yahoo.com.

Program de lucru: luni – sâmbătă (9.00 – 14.00).

Echipe BCC: Mircea Chiorpec (Manager), Luminița Constantin (Consilier), Sorina Ailiesei (Consilier), Corneliu Moroșanu (Consilier), Adriana Cojocaru (Consilier), Gheorghe Pintilie (Consilier), Costel Bătrânu (Consilier), Nicolae Bildăruș (Consilier), Andrei Macovei (Voluntar).

Servicii specifice: răspunsuri la întrebările cetățenilor prin intermediul unei rubrici permanente în presa locală.

Beneficiari BCC în 2008: aprox. 1000 de cetățeni.

Total beneficiari BCC: aprox. 8500 de cetățeni.



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Lipova

Adresa: Str. Miron Costin, nr. 1, 315400, Lipova, tel:
0742 025 874, e-mail: bcc-lipova@ade.ro.

Program de lucru: luni (9.00 – 18.00); marți (12.30 – 18.30); joi (12.30 – 18.30); vineri (9.00 – 18.00).

Echipe BCC: Valentina Mulec (Manager).



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Nehoiu

Adresa: Str. 1 Decembrie 1918, nr.1, tel./fax: 0238
555 067, e-mail: adcnehoiu@gmail.com.

Program de lucru: luni – vineri (8.00 – 12.00).

Echipe BCC: Steliana Fumărel (Manager).



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Roman

Adresa: Pietonalul Ștefan cel Mare, nr. 7, Roman, tel:
0233 741 978, fax: 0233 741 978.

Program de lucru: luni – vineri (8.00 – 16.00).

Echipa BCC: Constantin Holban (Manager).



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Țigănești

Adresa: Comuna Țigănești, jud. Teleorman, tel: 0247
330 013, 0788 723 241, fax: 0247 330 013, e-mail:
aedc_teleorman@yahoo.com.

Program de lucru: luni – vineri (10.00 – 18.00).

Echipa BCC: Ioana Mardale (Manager).



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Vulcan

Adresa: B-dul. Mihai Viteazu, bl. 44, parter, 336200,
Vulcan, tel./fax: 0254 571 799, e-mail:
bccvulcan@yahoo.com.

Program de lucru: luni – vineri (9.00 – 15.00).

Echipa BCC: Alexandru Blaj (Manager).

Consiliul Director al ANBCC:

Marian Daragiu, Președinte
Alin Dumitru, Vicepreședinte
Andra Dojană, Secretar General
Mihály István, Membru
Cristinel Neagu, Membru
Olimpia Neagu, Membru
Petru Olariu, Membru
Alexandru Blaj, Președinte de onoare

Secretariatul Executiv al ANBCC:

Mioara Chifu, Director Executiv
Ioan Tănase, Coordonator Relații Publice
Victorița Meiroșu, Manager Financiar
Cristina Bucată, Coordonator Dezvoltare Strategică
Andrei Pop, Coordonator Dezvoltare Rețea
Ioana Tudor, Coordonator InfoBCC
George Jerlăeanu, Coordonator IT

Managerii BCC:

Claudia Nicoleta Csabai, BCC Alba Iulia
Tiberiu Gheorghe Baiu, BCC Arad
Dumitru Pop, BCC Baia Mare
Carmen Hondola, BCC Berghin
Marin Tăuteanu, BCC Botoșani
Maria Jerlăeanu, BCC Brăila
Elena Mihaela Cârstea, BCC Brașov
Mariana Țăranu, BCC București
Rodica Niță, BCC București, sector 6
Marius Măcriș, BCC Buzău
Leni Tase, BCC Călărași
Aurel Ilea, BCC Câmpia Turzii
Ioana Mureșan, BCC Cluj-Napoca
Mihaela Mărginean, BCC Copșa Mică
Daniela Bârsan, BCC Cugir
Bianca Lungu, BCC Drobeta Turnu Severin
Mariana Nicoleta Neagu, BCC Focșani
Gabor Suciu, BCC Gheorgheni
Nicu Negoită, BCC Grădiștea
Marius Sârb, BCC Gurahonț

Mircea Chiorpec, BCC Iași
Ana Maria Bălțătescu, BCC Jimbolia
Valentina Mulec, BCC Lipova
Ana Stancu, BCC Negrești Oaș
Steliana Fumărel, BCC Nehoiu
Mihály István, BCC Odorheiu Secuiesc
Camelia Bancse, BCC Oradea
Tatiana Rusu, BCC Piatra Neamț
Barbu Miu, BCC Pitești
Ștefan Olteanu, BCC Ploiești
Constantin Holban, BCC Roman
Olimpia Neagu, BCC Satu Mare
Kernászt Huba Attila, BCC Sfântu Gheorghe
Ileana Costin, BCC Sibiu
Iulius Bedea, BCC Simeria
Andra Dojană, BCC Târgoviște
Serafim Lungu, BCC Târgu Neamț
Ioana Mardale, BCC Țigănești
Petru Olariu, BCC Timișoara
Alexandru Blaj, BCC Vulcan

„Consolidarea instituțională și operațională a ANBCC”, Programul Phare 2006/018-147.01.02 – Creșterea rolului societății civile în procesul de integrare a României, Componenta 1 – Birouri de Consiliere pentru Cetățeni, 1.2 Consolidarea Asociației Naționale a Birourilor de Consiliere pentru Cetățeni.

Acest material este editat de Asociația Națională a Birourilor de Consiliere pentru Cetățeni (ANBCC). București, martie 2009.

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene. Pentru eventuale informații și sesizări legate de proiectele Phare, contactați: cfcu.phare@mfinante.ro.

